

Sub Azione	Struttura responsabile di attuazione	Titolo operazione	Descrizione	Risorse assegnate
2.2.2.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sistemi	(1) Sistema a supporto della programmazione unitaria	<p>Il sistema informativo unificato e integrato con i sistemi trasversali in uso presso la Regione migliorerà la capacità di programmazione delle risorse finanziarie, nonché di gestione e monitoraggio delle stesse e dello stato di attuazione dei piani e dei programmi, valorizzando i sistemi attualmente in uso, le esperienze maturate e i risultati delle analisi effettuate e in corso di svolgimento e finanziate a valere sul Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021-2027 (CapCoe).</p> <p>L'intervento si propone di realizzare un sistema di programmazione unitaria realizzabile mediante un'azione congiunta che prevede, da un lato, la creazione di nuovi sistemi informativi e, dall'altro, l'evoluzione di quelli esistenti, al fine di creare un sistema unitario. Il sistema informativo potrà supportare al meglio la governance della programmazione unitaria della Regione Sardegna, gestire in maniera efficace l'intero ciclo di programmazione regionale, superando le attuali criticità, garantendo il monitoraggio puntuale dei risultati e fornendo un sistema di supporto alle decisioni in capo all'organo politico.</p> <p>L'obiettivo, in sintesi, è quello di realizzare un sistema integrato al fine di supportare la logica della programmazione unitaria regionale.</p> <p>I benefici finali attesi tendono a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare il ciclo di vita degli interventi finanziati con varie tipologie di fondi</li> <li>- agevolare la governance generale degli interventi regionali.</li> <li>- integrare i sistemi di monitoraggio fondi con livelli di aggregazione comuni</li> <li>- integrare i sistemi di monitoraggio fondi con il sistema di contabilità dell'amministrazione regionale</li> </ul>	5.000.000,00
2.2.2.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sistemi	(2) Sistema informativo unificato di base del Sistema regione	<p>L'intervento ha lo scopo di potenziare ed evolvere le attuali piattaforme digitali affinché si attui il completo riuso all'interno del Sistema Regione per la creazione di un Sistema unitario per le applicazioni di base. L'evoluzione delle piattaforme centralizzate e l'adozione estensiva da parte degli Enti e Agenzie Regionali contribuirà in maniera decisiva a dare omogeneità e standardizzare tutte le attività Regionali, indipendentemente da dove vengano svolte. Tale evoluzione permetterà inoltre il popolamento di basi dati comuni, coerenti e senza alcuna ridondanza o inconsistenza standardizzare i processi e gli applicativi per la gestione di Risorse Umane, Contabilità, Protocollo/Documentale e Business Intelligence.</p> <p>Gli obiettivi fissati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- espandere l'adozione del parco applicativo Regionale a tutti gli Enti e le Agenzie Regionali;</li> <li>- rafforzare ed evolvere gli attuali applicativi in un'ottica Composabile.</li> </ul> <p>I benefici attesi comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la riduzione dei costi: l'utilizzo di un unico parco applicativo può aiutare a ridurre i costi di sviluppo, manutenzione e integrazione dei software</li> <li>- una maggiore fruibilità: l'utilizzo di un unico parco applicativo può aiutare a migliorare la fruibilità delle operazioni, in quanto consente agli utenti di accedere alle stesse informazioni e funzionalità da qualsiasi luogo</li> <li>- una maggiore sicurezza: l'utilizzo di un unico parco applicativo può aiutare a migliorare la sicurezza dei dati, in quanto consente di implementare e gestire le stesse politiche e procedure di sicurezza per tutti gli uffici</li> </ul>	20.000.000,00



2.2.2.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sistemi	(3) Sicurezza applicativa della Regione	<p>Il progetto mira a rafforzare la sicurezza applicativa della Regione attraverso l'adozione del paradigma Zero Trust, tramite l'integrazione di avanzate soluzioni tecnologiche di analisi delle minacce cibernetiche. Il modello Zero Trust, come definito dal National Institute of Standards and Technology (NIST) negli USA, si basa sul principio "mai fidarsi, sempre verificare", il che significa che gli utenti e i dispositivi non dovrebbero essere considerati affidabili per impostazione predefinita, anche se sono connessi a una rete autorizzata o stanno effettuando l'accesso da un dispositivo affidabile, fino a quando non viene effettuata correttamente una ulteriore autenticazione dell'utente secondo le modalità previste dalle procedure operative interne. La progettualità ha anche lo scopo di introdurre all'interno del contesto Regionale l'approccio DevSecOps, che permette l'integrazione delle attività di sicurezza all'interno del ciclo di vita dello sviluppo software in modo continuo e collaborativo.</p> <p>Verranno definite e pubblicate sul portale intranet della Regione, linee guida e procedure operative per lo sviluppo sicuro di software, l'uso della tecnologia blockchain, l'utilizzo di generative AI e degli applicativi in cloud. Le suddette linee guida si baseranno su standard e framework di settore, come il Framework for Improving Critical Infrastructure Cybersecurity fornito dalla Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA) o l'OWASP Secure Development LifeCycle (SDLC) definito dall'OWASP foundation.</p> <p>Per garantire la conformità alle normative sulla privacy dei dati, il progetto dovrà assicurarsi che l'applicazione di tecnologie quali la blockchain siano coerenti con le leggi sulla privacy dei dati, come il General Data Protection Act (GDPR). Saranno adottate misure per mitigare i rischi di non conformità normativa, come l'uso di chiavi crittografiche private e pubbliche gestite tramite dedicate soluzioni HSM per garantire la sicurezza delle trasmissioni di dati e la protezione dei dati personali archiviati all'interno della blockchain.</p> <p>Inoltre, l'autenticazione multi-fattore tramite diverse tecniche come l'autenticazione biometrica, il possesso di token per passcode monouso (OTP) o altre modalità, sarà implementata al fine di garantire l'accesso ai sistemi informativi della Regione. Questo approccio richiede che gli utenti forniscano più di una forma di verifica per dimostrare la loro identità, riducendo così il rischio di accesso non autorizzato.</p> <p>Gli obiettivi principali tendono a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rafforzare la sicurezza applicativa della Regione attraverso l'adozione del paradigma Zero Trust, tramite l'integrazione di avanzate soluzioni tecnologiche di analisi delle minacce cibernetiche</li><li>- Affrontare le sfide relative alla privacy dei dati e alla conformità normativa, garantendo la coerenza con leggi e normative vigenti.</li></ul> <p>I benefici previsti sono l'incremento degli standard di sicurezza in ogni parte del ciclo di vita degli applicativi Regionali nonché l'adesione agli standard nazionali ed europei in termini di sicurezza e privacy</p>	5.000.000,00
---------	---	---	--	--------------



2.2.2.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sistemi	(4) Evoluzione dello Sportello Unico dei Servizi	<p>Evoluzione dello Sportello Unico dei Servizi, consentirà il miglioramento dei processi e la riduzione dei tempi di risposta nell'erogazione dei servizi digitali ai cittadini attraverso l'automazione avanzata e l'intelligenza artificiale.</p> <p>L'operazione è orientata alla completa digitalizzazione dei processi amministrativi rivolti ai cittadini, attraverso l'impiego di tecnologie di automazione avanzate come l'intelligenza artificiale (AI) e la robotica dei processi (RPA). L'obiettivo principale è la semplificazione e l'accelerazione dei flussi di lavoro, riducendo i tempi di risposta delle amministrazioni e migliorando l'esperienza dell'utente finale. La digitalizzazione includerà l'integrazione di chatbot e assistenti virtuali per fornire supporto immediato ai cittadini, oltre all'implementazione di workflow automatizzati che elimineranno gli errori manuali implementando il principio once only per i cittadini anche con l'utilizzo di tecnologie crittografiche per il portafoglio digitali e in modo da garantire la coerenza delle operazioni. Questo progetto favorirà la creazione di un ambiente più inclusivo e accessibile, riducendo le barriere all'accesso ai servizi pubblici e promuovendo l'uso di canali digitali sicuri e affidabili. Inoltre, saranno adottate misure per garantire la conformità alle normative sulla protezione dei dati personali (GDPR) e per assicurare che i servizi digitali siano accessibili a tutte le fasce della popolazione con una attenzione alle fasce più deboli</p>	9.000.000,00
2.2.5.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sistemi	(5) Incremento delle competenze digitali e l'inclusione digitale	<p>Il progetto mira a implementare in modo trasversale le competenze e l'inclusione digitale per tutte le fasce della popolazione con una attenzione particolare alle fasce più deboli della popolazione. Esso promuoverà, anche attraverso la realizzazione di corsi di alfabetizzazione digitale in modalità online, l'istituzione di sportelli itineranti scuole che faciliteranno la l'adozione di strumenti e modalità operative che facilitino l'accesso dei cittadini ai servizi digitali, anche in presenza di azioni volte a facilitare la transizione al digitale della PA mediante lo sviluppo e il miglioramento dei servizi pubblici disponibili online, anche co-creando detti servizi</p> <p>Benefici:</p> <p>Miglioramento della Sicurezza informatica: Incrementando la consapevolezza e le competenze in ambito di sicurezza informatica, i Cittadini saranno meglio preparati a riconoscere e rispondere alle minacce, contribuendo alla prevenzione di cyber attacchi e alla protezione delle risorse personali.</p> <p>Ottimizzazione dell'Utilizzo delle Piattaforme Digitali: Rafforzando le competenze digitali, i Cittadini saranno in grado di utilizzare efficacemente e consapevolmente gli strumenti ICT, migliorando la qualità del lavoro e riducendo i tempi di lavorazione, e l'accesso ai servizi erogati delle Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Il progetto prevede la realizzazione di un piano formativo, che includa:</p> <p>Formazione Continua: Corsi di formazione, seminari e simulazioni in ambito cybersecurity e ICT, erogati sia da remoto che on-site, per garantire un apprendimento flessibile e accessibile.</p> <p>Strumenti di Apprendimento Sviluppo di risorse digitali come webinar, video tutorial, laboratori virtuali, per semplificare il rapporto dei Cittadini e Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Cultura della Sicurezza: Creazione di una cultura della sicurezza informatica</p>	1.000.000



2.2.2.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sistemi	(6) Portale unico dei Servizi	<p>L'operazione mira alla creazione di un Portale Unico dei Servizi che fungerà da punto di accesso centralizzato per tutti i servizi digitali offerti dall'Amministrazione Regionale, dalle sue Agenzie e dagli Enti collegati. Il portale sarà costruito con un'architettura modulare che consentirà di integrare facilmente nuovi servizi nel tempo, in risposta alle esigenze emergenti della cittadinanza e dell'Amministrazione. Sarà potenziata l'integrazione del Catalogo dei Procedimenti, che raccoglierà in un unico spazio tutte le informazioni sui procedimenti amministrativi di competenza regionale, garantendo la trasparenza e l'accountability facilitando in tal modo il monitoraggio delle pratiche end to end. Il progetto prevede inoltre l'adattamento ad una architettura federata dei sistemi informativi esistenti, basata sul concetto di Service Oriented Architecture (SOA) per garantire la piena interoperabilità e l'integrazione con il nuovo portale. L'interfaccia utente sarà progettata per essere intuitiva e accessibile, in linea con le best practice di user experience design, assicurando che tutti i cittadini, indipendentemente dalle loro competenze digitali, possano utilizzare il portale con facilità attraverso forme di co-progettazione.</p> <p>Inoltre, con l'intervento, in linea con le esperienze riscontrabili a livello nazionale (sportello unico INPS), si intende semplificare l'accesso ai servizi Regionali creando un Portale unico di accesso per tutto il Sistema Regione. La progettualità ambisce inoltre a creare un framework che permetta di ridurre il tempo di realizzazione e messa a disposizione dei nuovi servizi, tramite l'adozione dell'approccio Composable Architecture, realizzando in tal modo una architettura modulare e scalabile e che consente uno sviluppo applicativo più veloce attraverso l'uso di componenti indipendenti e riutilizzabili. In tal modo, ogni necessità della Regione di erogare nuovi servizi digitali (es. richiesta ed erogazione di contributi) potrà essere soddisfatta in maniera più efficace e rapida.</p> <p>Gli obiettivi dell'intervento comprendono: (i) la creazione di un Portale unico di accesso a tutti i servizi erogati dal Sistema Regione; (ii) l'ottenimento di un'interfaccia coerente modulare e scalabile per l'erogazione dei servizi Regionali tramite lo sviluppo di componenti indipendenti e riutilizzabili; (iii) La realizzazione dell'intervento permetterà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- il miglioramento dell'esperienza digitale dei cittadini</li><li>- la riduzione del tempo di realizzazione e messa a disposizione dei nuovi servizi Regionali</li><li>- la semplificazione dell'accesso ai servizi Regionali</li><li>- l'autonomia da parte dei RUP di costruire bandi di contribuzione con logica NO-CODE</li></ul> <p>È fondamentale garantire la centralità dei servizi al fine di favorire una navigazione integrata e assicurare un'esperienza fluida, coerente e senza interruzioni al cittadino. Al fine di promuovere e garantire il corretto ed efficace utilizzo della soluzione digitale, saranno lanciate campagne di adozione, progettate per incoraggiare gli utenti a familiarizzare con il portale e ad adottare le sue funzionalità, traendo vantaggio dai servizi offerti attraverso il progetto specifico per la inclusione digitale finanziato a valere dell' Azione 2.2.5.</p> <p>Adattamento e Federazione dei Sistemi Esistenti: Per garantire il pieno funzionamento del Portale Unico, i sistemi informativi esistenti dovranno essere adattati e federati all'interno della nuova architettura digitale ( Questo processo di federazione consentirà una maggiore interoperabilità tra i diversi servizi e piattaforme, assicurando che tutte le componenti tecnologiche operino in modo integrato e coerente. Tale approccio permetterà di preservare gli investimenti esistenti e migliorare l'efficacia operativa dell'intero sistema regionale.</p>	5.000.000,00
---------	---	-------------------------------	---	--------------



2.2.4.a	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Agenda Digitale	(7) Potenziamento del data center regionale	<p>Il potenziamento del data center regionale in logica cloud rappresenta una priorità strategica della Regione Sardegna nell'ambito dell'Agenda Digitale. L'intervento mira a creare una infrastruttura ibrida che coniughi le caratteristiche di flessibilità, scalabilità e sicurezza del cloud computing con la necessità di mantenere una parte dei dati e delle applicazioni in sede locale, per garantire la business continuity e il disaster recovery.</p> <p>Nello specifico, il potenziamento del data center regionale intende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- soddisfare le richieste di tutto il sistema Regione, in termini di capacità di calcolo, storage e networking;</li><li>- garantire la business continuity e il disaster recovery;</li><li>- migliorare l'efficienza e l'economicità della gestione delle infrastrutture ICT regionali.</li><li>- Il potenziamento del data center regionale in logica cloud porterà a una serie di benefici, tra cui:</li><li>- il miglioramento delle prestazioni: l'infrastruttura ibrida consentirà di migliorare le prestazioni delle applicazioni e dei servizi regionali, grazie alla maggiore potenza di calcolo e alla maggiore disponibilità di risorse di storage.</li><li>- il miglioramento della sicurezza: l'infrastruttura ibrida consentirà di migliorare la sicurezza dei dati e delle applicazioni regionali, grazie alle funzionalità di sicurezza offerte dal cloud computing.</li><li>- la riduzione dei costi: l'infrastruttura ibrida consentirà di ridurre i costi di gestione delle infrastrutture ICT regionali, grazie alla maggiore efficienza e alla maggiore scalabilità.</li><li>- L'infrastruttura ibrida del data center regionale sarà composta da due componenti principali:</li><li>- Cloud on-premise: si tratta di un'infrastruttura cloud privata, che verrà ospitata in sede regionale. Questa componente ospiterà i dati e le applicazioni che richiedono un accesso prioritario o che necessitano di una maggiore sicurezza.</li><li>- Cloud esterno: si tratta di un'infrastruttura cloud pubblica, che verrà ospitata da un fornitore esterno. Questa componente ospiterà i dati e le applicazioni che possono essere migrati in cloud senza compromettere la sicurezza o le prestazioni.</li></ul> <p>L'architettura dell'infrastruttura ibrida sarà progettata in modo da garantire la massima flessibilità e scalabilità. In particolare, le due componenti saranno interconnesse da una rete di alta velocità, che consentirà di spostare i dati e le applicazioni tra le due componenti in modo rapido e semplice.</p>	20.000.000,00
---------	---	---	--	---------------



2.2.2.b	Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio Sicurezza IT	(8) Potenziamento della cybersecurity nella Regione Sardegna	<p>L'intervento di Potenziamento della Cybersecurity nella Regione Sardegna rappresenta un passo cruciale per garantire la sicurezza digitale di tutte le Pubbliche Amministrazioni (PA) appartenenti al Polo Strategico Regionale e altre PA. L'iniziativa seguirà le direttive dell'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN), focalizzandosi sull'estensione e il potenziamento del CISIRT regionale.</p> <p>Gli obiettivi da raggiungere sono molteplici:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Espansione del CISIRT: Potenziare il CISIRT regionale per garantire una risposta tempestiva e efficace alle minacce informatiche, allineandosi alle indicazioni dell'ACN.</li><li>- Conformità alla Direttiva NIS: Assicurare i livelli di sicurezza necessari per gli Operatori di Servizi Essenziali (OSE) in accordo con la Direttiva NIS1, preparandosi per la Direttiva NIS2.</li><li>- Adozione di Tecnologie AI: Implementare soluzioni avanzate di Intelligenza Artificiale (AI) per migliorare la gestione della sicurezza informatica, aumentare la rilevazione delle minacce e ottimizzare la risposta agli incidenti.</li><li>- Promozione dell'Igiene Digitale: Sensibilizzare e promuovere pratiche di "igiene digitale" tra gli utenti, al fine di prevenire attacchi e aumentare la consapevolezza sulla sicurezza informatica.</li></ul> <p>L'intervento avrà benefici significativi per il territorio della Sardegna, in particolare per la pubblica amministrazione, i cittadini e le imprese.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Per la pubblica amministrazione, l'intervento contribuirà a migliorare la sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, in modo da ridurre il rischio di attacchi informatici e garantire la continuità dei servizi. Inoltre, l'intervento contribuirà a promuovere la cultura della cybersecurity tra i dipendenti pubblici, in modo da sensibilizzarli ai rischi informatici e a promuovere comportamenti responsabili.</li><li>- Per i cittadini, l'intervento contribuirà a garantire la sicurezza dei dati personali e dei servizi pubblici online. Inoltre, l'intervento contribuirà a promuovere la cultura della cybersecurity tra i cittadini, in modo da sensibilizzarli ai rischi informatici e a promuovere comportamenti responsabili.</li><li>- Per le imprese, l'intervento contribuirà a migliorare la sicurezza delle informazioni, in modo da ridurre il rischio di attacchi informatici e proteggere i dati aziendali. Inoltre, l'intervento contribuirà a promuovere la cultura della cybersecurity tra i dipendenti delle imprese, in modo da sensibilizzarli ai rischi informatici e a promuovere comportamenti responsabili.</li></ul>	5.000.000,00
2.2.2.c	Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza - Servizio Spesa ICT ed e-procurement	(9) Sistema e-Procurement della Regione	<p>L'operazione mira a trasformare il processo di acquisto di beni e servizi della Regione Sardegna attraverso la completa digitalizzazione delle procedure di approvvigionamento. Il sistema di e-Procurement sarà progettato per integrarsi strettamente con il ciclo di programmazione finanziaria e i sistemi gestionali di base dell'Amministrazione Regionale, garantendo che tutte le fasi del processo, dalla pianificazione alla spesa, siano tracciabili e trasparenti. Questo approccio contribuirà a ridurre i costi operativi, migliorare l'efficienza e aumentare la competitività nelle gare d'appalto, favorendo l'accesso delle piccole e medie imprese. Il progetto prevede lo sviluppo di una piattaforma proprietaria a partire dal riuso di software da diverse piattaforme appartenenti ad altre Amministrazioni regionali, per assicurare la flessibilità e l'aderenza agli standard di mercato. Inoltre, il sistema includerà strumenti avanzati di analisi dei dati per monitorare le performance delle procedure d'acquisto e per identificare aree di miglioramento continuo. Il progetto prevede anche attività di change management per garantire che il nuovo sistema sia proficuamente utilizzato dalle Amministrazioni ed Enti presenti nel territorio a partire dagli Enti regionali e delle Aziende del sistema sanitario regionale</p>	4.800.000,00

**TOTALE 74.800.000,00**