



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFARIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

**Allegato alla Delib.G.R. n. 23/26 del 3.7.2024**

*Ufficio del Controllo Interno di Gestione*

*Rapporto di Gestione Anno 2023*  
*Assessorato del Turismo,*  
*Artigianato e Commercio*

*Allegato B*  
*7 di 13*



## ALLEGATO 7

### ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

#### INDICE ALLEGATO 7

07.01	Introduzione D. G. del Turismo, Artigianato e Commercio	pag.	1
-------	--	------	---

#### INDICE DEGLI ALLEGATI

1	<i>Presidenza</i>
2	<i>Affari Generali, Personale e Riforma della Regione</i>
3	<i>Programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del Territorio</i>
4	<i>Enti Locali, Finanze e Urbanistica</i>
5	<i>Difesa dell'Ambiente</i>
6	<i>Agricoltura e Riforma Agro-Pastorale</i>
7	<i>Turismo, Artigianato e Commercio</i>
8	<i>Lavori Pubblici</i>
9	<i>Industria</i>
10	<i>Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale</i>
11	<i>Pubblica Istruzione, Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport</i>
12	<i>Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale</i>
13	<i>Trasporti</i>



## INTRODUZIONE

Al fine di descrivere in maggior dettaglio le informazioni generali rappresentate nel Rapporto di Gestione 2023, ciascuna Direzione generale/Partizione amministrativa ha provveduto a predisporre la sintesi delle attività svolte e dei risultati raggiunti, con il precipuo intento di evidenziare i fatti gestionali più significativi riconducibili all'esercizio oggetto di analisi. L'Ufficio del Controllo Interno di Gestione ha esaminato le relazioni di sintesi redatte dalle Direzioni Generali/Partizioni amministrative e, laddove necessario, ha proceduto sia all'*editing* dei testi, sia all'allineamento delle informazioni riportate con le note di riscontro emanate.

Per la redazione del documento è stato adottato il modello predisposto dall'Ufficio del Controllo Interno di Gestione.

Il quadro finanziario delle risorse complessivamente gestite dalle Direzioni generali, nel corso del 2023, è riportato nel volume "*Allegato A – Reportistica dati finanziari*".

Lo schema adottato per l'esposizione delle informazioni consente al lettore di ottenere una visione completa sulle competenze e sulle funzioni svolte dalle strutture. In particolare, risulta possibile mappare l'articolazione organizzativa delle Direzioni generali, le principali attività dei Centri di Responsabilità (CDR) e l'organico ripartito per inquadramento, la correlazione tra gli obiettivi strategici (OST), gli obiettivi direzionali (ODR) e gli obiettivi gestionali operativi (OGO), nonché l'attribuzione di questi ultimi alle articolazioni organizzative dirigenziali e, infine, il relativo grado di conseguimento.

Le informazioni esposte sono articolate nei seguenti punti:

- la struttura organizzativa e le risorse umane;
- il quadro generale dell'attività programmata nell'esercizio 2023;
- le azioni e i risultati conseguiti nell'esercizio 2023.

In sintesi, le attività svolte nell'ambito del processo di controllo si basano:

1. sul ruolo dei referenti dell'Ufficio del Controllo Interno di Gestione operanti all'interno delle Direzioni generali/Partizioni amministrative, al fine di fornire un sistematico supporto ai centri decisionali e di assicurare il collegamento funzionale con l'Ufficio del Controllo Interno di Gestione;
2. sui monitoraggi periodici atti a supportare l'analisi degli scostamenti tra quanto pianificato e quanto realizzato o in via di realizzazione, attraverso lo strumento del Programma Operativo Annuale (POA). Ciò vale sia per gli obiettivi aventi natura finanziaria, sia per quelli più propriamente gestionali ed operativi;
3. su un unico schema di rappresentazione dei risultati adottato da tutte le Direzioni generali/Partizioni amministrative di cui all'"*Allegato B – I rapporti di gestione della Presidenza e degli Assessorati articolati per Direzione generale*";
4. sulla verifica dei contenuti da parte di ciascun Direttore generale/Dirigente apicale.



## **ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

### **07.01 Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio**

Direttore Generale:

Angela Maria Porcu

Referente per il Controllo Interno di Gestione della D.G.:

Susanna Diliberto

#### **Ufficio del Controllo Interno di Gestione**

Commissione di Direzione:

Iunio Fabio Botta

Ombretta Fanni

Referente "Ciclo della Performance":

Alessandra Tuveri

## Indice

1	LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LE RISORSE UMANE	3
1.1	Struttura organizzativa della Direzione Generale	3
1.2	Composizione dell'organico della Direzione Generale	4
2	IL QUADRO GENERALE DELL'ATTIVITA' PROGRAMMATA E SVOLTA NELLE ESERCIZIO 2023	6
2.1	Correlazione tra gli obiettivi strategici ed il POA	6
2.2	Correlazione tra la struttura organizzativa della Direzione Generale e gli obiettivi assegnati alla dirigenza.	23
3	I RISULTATI RAGGIUNTI NELLE ESERCIZIO 2023	24
3.1	Le azioni ed i risultati conseguiti	24



## 1. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LE RISORSE UMANE

### 1.1 Struttura organizzativa della Direzione Generale

Nel 2023 le funzioni di Direttore generale sono state svolte dalla Dottoressa Angela Maria Porcu, nominata con Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, personale e riforma della Regione n. 12/718 del 21.02.2022, successivamente confermata con Decreto n. 11/819 del 25.02.2023.

L'assetto organizzativo è stato modificato nel corso dell'anno. Con Decreto dell'Assessore n. 2/1130 del 5 aprile 2023 è stata infatti disposta la razionalizzazione di alcune funzioni tra i quattro Servizi in cui si articola la Direzione generale (Servizio Supporti Direzionali e Trasferimenti – SDT, Servizio Marketing e Comunicazione – M&C, Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo – ORS e Servizio Programmazione e finanziamenti alle Imprese – PFI) istituiti con Decreto n. 2/1280 del 15 maggio 2020, in conformità con la DGR n.25/13 del 14 maggio dello stesso anno. Gli uffici territoriali di Carbonia, Oristano, Sassari, Olbia, Nuoro e Tortolì, che svolgono le funzioni amministrative in materia di Turismo in precedenza svolte delle amministrazioni provinciali, nel 2023 sono rimasti incardinati presso il Servizio ORS, al cui interno è stato anche istituito uno specifico Settore di coordinamento.



Per tutto l'anno le funzioni di Direttore del Servizio SDT sono state svolte dall'Ing. Fabio Francesco Farci e le funzioni di funzioni di Direttore del Servizio M&C dal Dott. Riccardo Maria Masiello. Per quanto riguarda invece la gestione dei Servizi PFI e ORS, il 2023 ha visto l'alternanza tra diversi dirigenti dell'Assessorato, in particolare tra l'Ing. Orofino e l'Ing. Farci.

L'Ing. Orofino, inizialmente incaricato dello svolgimento delle funzioni del Servizio PFI (Decreto di nomina n. 29 del 15.05.2022), ha svolto per gran parte dell'anno anche le funzioni di Direttore del Servizio ORS, che si è reso vacante a partire dal mese di settembre 2022, in seguito al trasferimento della Dott.ssa Ornella Cauli all'Agenzia Regionale delle Entrate (ASE).

Successivamente, in seguito alla partecipazione alla procedura per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse per il Servizio ORS, all'Ing. Orofino sono state attribuite le funzioni di Direttore del Servizio

ORS e contestualmente revocate quelle in precedenza attribuite al medesimo dirigente in qualità di Direttore del Servizio PFI.

Essendosi, pertanto, configurata la situazione di vacanza per il Servizio PFI, al fine di garantire la continuità dell'agire amministrativo, ai sensi dell'art. 30, comma 4 della L.R. n.31/1998 e nelle more della definizione di una nuova procedura per il conferimento dell'incarico, le funzioni di Direttore del medesimo Servizio PFI sono state attribuite all'Ing. Farci, che le ha esercitate fino al 24 ottobre 2023, quando le stesse funzioni sono state nuovamente e temporaneamente conferite all'Ing. Orofino. Quest'ultimo ha mantenuto dette funzioni fino al 2 gennaio 2024 quando, in esito alla prevista procedura per l'individuazione del Direttore dedicato, è stata nominata la Dottoressa Valentina Tagliagambe.

## 1.2 Composizione dell'organico della Direzione Generale

Come evidenziato nel paragrafo precedente, si conferma per il 2023 la carenza di personale anche con riferimento alle figure apicali.

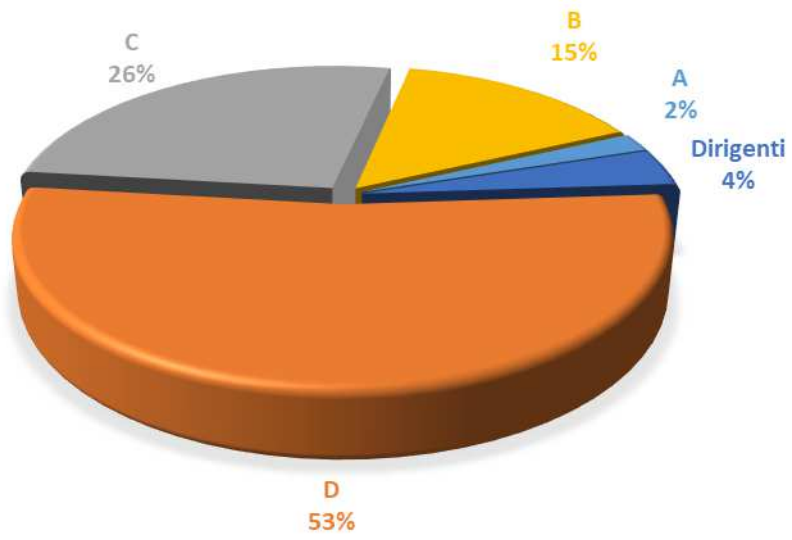
I dati di dettaglio sul personale impiegato al 31 dicembre 2023 presso l'Assessorato sono riportati nella seguente tabella.

### Fonte dati ed informazioni: Servizio Supporti Direzionali e Trasferimenti – Assessorato TAC

	Totale DG		Articolazione del personale all'interno della DG			
	Organico	Ufficio DG	Servizio PFI	Servizio ORS	Servizio SDT	Servizio M&C
Dirigenti	4	1	0	1	1	1
Capi settore	16		4	4	4	4
Istruttori direttivi cat. D	38	1	6	16	6	9
Istruttori amm.vi cat. C	27	1	5	13	6	2
Assistenti amm.vi cat. B	15	2	4	3	4	2
Altro personale cat. A	2	0	0	1	1	0
Unità interinali	0	0	0	0	0	0
Unità comandate in		*1	*1	*1	*1	*1
Contratti atipici	0	0	0	0	0	0
<b>Totale a disposizione</b>	<b>102</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>18</b>

Unità c/o uffici di Gabinetto	3
Unità c/o altre Direzioni	1
Unità comandate out	1
<b>Totale non disponibili</b>	<b>5</b>

Le unità contrassegnate con \* indicano la tipologia di "comandi in" e sono già conteggiate nelle rispettive categorie.



## 2. IL QUADRO GENERALE DELL'ATTIVITA' PROGRAMMATA E SVOLTA NELL'ESERCIZIO

### 2.1 Correlazione tra gli obiettivi strategici ed il POA

Il POA 2023 è stato elaborato in seguito al confronto tra la Direzione politica, la Direzione amministrativa e i Direttori dei Servizi e contempla 6 Obiettivi Direzionali (dei quali, 5 soggetti a valutazione) a loro volta correlati a 14 Obiettivi Gestionali Operativi, tutti soggetti a valutazione. Il Piano è coerente con gli Obiettivi Strategici previsti dal PIAO 2023 adottato con la D.G.R. 12/4 del 30.03.2023.

#### **Obiettivo Direzionale 20230136 – Finalizzare il processo di semplificazione normativa introdotto dalla legge regionale n. 16/2017 che ha attribuito alla Giunta il compito di disciplinare alcuni profili giuridici del settore**

Si ricorda, brevemente, che gli artt. 24 e 44 della L.R. n. 16/2017 recante 'Norme in materia di turismo' prevedono l'adozione di direttive attuative della legge stessa da parte della Giunta regionale.

In ottemperanza dei principi di "delegificazione" previsti a livello nazionale dall'art. 17, comma 2, della L. 400/88, la legge regionale n. 16/2017 ha fissato la struttura portante della materia, demandando alla fonte secondaria (le Deliberazioni di Giunta) la necessaria disciplina di dettaglio, consentendo, in questo modo, una più compiuta e approfondita regolamentazione e permettendo anche una maggiore snellezza nelle sue possibili revisioni successive, non essendo necessario dover ricorrere ad alcun intervento legislativo.

Nel corso degli anni precedenti i suddetti atti applicativi sono stati promulgati per alcune tipologie ricettive, in particolare per i *bed & breakfast* e per l'albergo nautico diffuso, nuova tipologia introdotta dalla novella degli articoli 13 e 16 della citata L.r. 16/2017 operata dalla L.r. 21.06.2021, n. 13 (mediante la D.G.R. n. 35/101 del 22.11.2022).

Per il 2023 l'ODR è, quindi, indirizzato alla predisposizione di nuove altre tipologie come le Strutture ricettive all'Aria aperta e quelle *Extra Alberghiere*.

#### **OGO 202301361– Completare il percorso di revisione ed elaborazione avviato negli anni precedenti, con particolare riferimento alle strutture ricettive all'Aria aperta e a quelle del settore Extra Alberghiero**

L'OGO consiste nella predisposizione degli atti propedeutici alla promulgazione delle nuove Direttive di attuazione sulla classificazione delle strutture Ricettive all'Aria aperta e quelle Extra Alberghiere. La realizzazione è avvenuta in quattro fasi:

1. Elaborazione della proposta di Direttive.

La fase introduttiva ha avuto come punto di partenza l'analisi della normativa attuale regionale, che vincola i successivi sviluppi, per quanto detto sopra con riferimento alla "delegificazione".

Successivamente, sono state reperite le varie discipline regionali al riguardo per elaborare la regolamentazione e considerati i suggerimenti giunti dai portatori di interesse.

2. Condivisione degli elaborati con gli altri uffici regionali competenti.

Poiché le Direttive attengono a competenze di diversi Assessorati è, dunque, necessaria la loro visione ed intesa sugli aspetti di propria spettanza. Nello specifico, le Direttive in argomento presentano profili di rilevanza urbanistica e demaniale marittima, pertanto sono state condivise con l'Assessorato degli Enti locali, Finanze e Urbanistica, la sua Direzione generale della Pianificazione urbanistica territoriale e della vigilanza edilizia, per il profilo urbanistico, e alla Direzione generale Enti locali e finanze, per il profilo afferente al demanio marittimo.

3. Condivisione degli elaborati con le Associazioni di categoria.

Terminata la fase precedente, la bozza delle Direttive è stata valutata alla presenza delle Associazioni di categoria, come previsto dall'art. 24, comma 1 della L.r. 16/2017. In occasione degli incontri sono state discusse e apportate alcune migliorie suggerite dalle parti interessate, come da specifici verbali.

4. Trasmissione della proposta di Direttive, sotto forma di bozza di DGR, al Direttore generale e, quindi, all'Assessore per la presentazione alla Giunta regionale.

L'OGO è stato raggiunto. Di seguito, si elencano le Direttive elaborate ed anche adottate nel corso del 2023:

- Direttive in materia di strutture ricettive all'Aria aperta, regolarmente trasmesse al Direttore generale e definitivamente adottate con D.G.R. 38/31 del 17.11.2023.
- Direttive in materia di strutture ricettive extra alberghiere, regolarmente trasmesse al Direttore generale, preliminarmente adottate con D.G.R. 44/8 del 14 dicembre 2023 e di cui è stato anche acquisito il parere della V Commissione consiliare.

Nel corso dell'anno sono state elaborate e trasmesse all'Assessore ulteriori Direttive in materia di strutture ricettive Alberghiere e la Giunta regionale le ha approvate, rendendole esecutive, con propria Delibera (D.G.R. 14/7 del 13.04.2023 e D.G.R. 19/39 del 1.06.2023).

#### **Obiettivo Direzionale 20230141 – Aggiornamento annuale del Piano Strategico del Turismo**

Per l'aggiornamento del Piano nel corso del 2022 erano state avviate le attività propedeutiche al processo di revisione del documento strategico, che dal punto di vista amministrativo si sono concluse con la stipula di un contratto di servizi con l'Università di Sassari - UNISS. Pertanto, per il 2023 è stato previsto che la proposta elaborata da UNISS, con la supervisione del Servizio *Marketing* e comunicazione e in condivisione con la DG, fosse presentata agli *stakeholder* nell'ambito della Conferenza Permanente ex L.R. n.16/2017 per l'acquisizione del parere. Corredato da apposita proposta di D.G.R., il Piano avrebbe, quindi, dovuto essere trasmesso all'Assessore per la presentazione alla Giunta.

## **OGO 202301411 – Completare il processo di aggiornamento del Piano avviato nel 2022**

L'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, al fine di porre in essere quanto previsto nella Legge 28 luglio 2017 n. 16 (in particolare nell'art. 4 "Conferenza Permanente del Turismo" e nell'art. 5 "Piano Strategico del Turismo"), deve dotarsi di un nuovo Piano strategico, che delinei le proposte di sviluppo del settore e gli obiettivi strategici da conseguire per il triennio 2023-2025. Il Piano, come disposto dal comma 4 dell'art. 5:

- a) delinea un quadro di contesto e lo scenario competitivo in cui la Sardegna è inserita;*
- b) prefigura una visione di sviluppo condivisa di medio e lungo periodo, indica gli obiettivi generali e le strategie per il suo raggiungimento, anche attraverso sinergie tra il settore turistico e gli altri settori produttivi regionali e con l'intero sistema di destinazione;*
- c) effettua un monitoraggio dello stato generale delle strutture ricettive regionali e individua le linee di intervento e incentivazione dirette a favorire l'adeguamento delle stesse alle moderne esigenze di mercato a garanzia dell'incremento degli standard di qualità delle strutture ricettive;*
- d) definisce adeguate proposte di sviluppo e incentivazione sulla base dell'andamento delle diverse tipologie di turismo tematico e le misure necessarie a migliorare la qualità dei servizi turistici resi;*
- e) definisce i criteri e gli indicatori per il monitoraggio delle attività e per la misurazione del loro impatto economico, sociale e occupazionale;*
- f) individua specifiche azioni tese a combattere ogni forma di abusivismo nel comparto, anche con il coinvolgimento delle associazioni di categoria.*

Il processo per addivenire ad un nuovo Piano Strategico, avviato lo scorso anno con l'individuazione e contrattualizzazione del soggetto incaricato dell'elaborazione del Piano medesimo, ha trovato completamento nel 2023 attraverso le seguenti fasi:

- 1) Condivisione con il soggetto incaricato delle attività preliminari (costituzione apposito gruppo di lavoro e realizzazione di un'indagine sulla reputazione e riconoscibilità della Destinazione Sardegna in Italia ed all'estero).
- 2) Presentazione della proposta di Piano agli *stakeholder* nell'ambito della Conferenza Permanente ex L.R. 16/2017.
- 3) Elaborazione del Piano e trasmissione all'Assessore della bozza di D.G.R. di approvazione del Piano.

Si è trattato di un processo lungo e articolato che, più analiticamente, si descrive come segue.

A partire dal gennaio 2023 si è proceduto alla costituzione del gruppo di lavoro di cui hanno fatto parte i componenti dell'Assessorato del Turismo (della Direzione Generale e del Servizio *Marketing* e Comunicazione) ed i rappresentanti dell'Università di Sassari, gruppo di lavoro che ha operato in costante contatto tra i propri componenti per tutta la durata del processo di elaborazione del Piano Strategico.

Attraverso un'azione coordinata, con iniziative poste in essere dall'Università o dall'Assessorato (e da entrambi contestualmente), il gruppo di lavoro ha proceduto a svolgere le seguenti attività:

1. analisi di contesto e delle buone pratiche;

2. descrizione dello stato dell'arte;
3. analisi degli *stakeholder*;
4. somministrazione di un questionario ad oltre 8.000 *stakeholder*, con oltre 1.800 questionari ricevuti ed elaborati;
5. pubblicazione di apposito avviso per gli interessati a partecipare alla elaborazione del piano strategico;
6. organizzazione di 14 tavoli tematici territoriali;
7. organizzazione di tavoli di concertazione tra i soggetti che fanno parte della Conferenza permanente del turismo ex. artt.5 e 6 L.R. 16/2017;
8. somministrazione di questionari ai turisti nei porti e negli aeroporti;
9. analisi sulla reputazione *online* della Sardegna;
10. analisi della riconoscibilità della Destinazione Sardegna in Italia ed all'estero;
11. individuazione delle criticità e delle proposte di miglioramento;
12. definizione delle linee strategiche (*mission, vision*, obiettivi generali e specifici);
13. definizione del Piano d'azione;
14. individuazione Risultati attesi – Indicatori – *Target*;
15. elaborazione della proposta di Piano.

Occorre evidenziare che gli 8.000 *stakeholder* coinvolti attraverso l'indagine online, nonché quelli particolarmente rappresentativi coinvolti nei 14 tavoli tematici, appartenevano tutti alle categorie indicate dalla L.R. 16/2017 tra i soggetti componenti la Conferenza Permanente del Turismo. Pertanto, si può affermare che il Piano nasce, sin dall'origine, con il coinvolgimento dei soggetti della Conferenza Permanente del Turismo ai quali, nel corso del complesso ed articolato processo partecipativo, è stata "presentata" la proposta di Piano in itinere.

Particolare rilievo ha assunto la giornata del 13.07.2023 in occasione della quale si è svolto l'incontro con gli altri Assessorati regionali indicati dalla L.R. quali facenti parte la Conferenza Permanente del Turismo, teso alla preliminare condivisione con gli stessi della proposta di Piano, al fine di un loro apporto per quanto di competenza.

In data 12.12.2023, presso il Quartiere Fieristico di Cagliari, convocata attraverso *mail* a tutti gli *stakeholder* (compresi tutti gli Assessorati e le Direzioni generali della RAS) e specifico Avviso pubblico di partecipazione per chiunque fosse interessato, si è svolta la "Conferenza Permanente del Turismo" in occasione della quale è stato presentato il Piano Strategico Regionale del Turismo. Il documento con cui si è espressa la Conferenza è rappresentato dalla registrazione dei lavori e dai questionari consegnati in presenza o inviati online a conclusione della stessa. La versione finale del piano strategico tiene, quindi, conto di tale documentazione.

Il Servizio M&C, con nota prot. n. 32864 del 20.12.2023 ha, quindi, inviato alla Direzione generale la bozza di proposta di DGR per l'approvazione del Piano Strategico Regionale del Turismo 2023-2025 e il Piano strategico Regionale del Turismo 2023-2025 (unico file comprensivo dell'Appendice). Nella medesima data, la DG ha comunicato, attraverso apposita *mail*, che la soprarichiamata proposta di deliberazione era stata inserita in BGD.

La Giunta Regionale in data 29.12.2023 ha adottato la D.G.R. 47/2 avente ad oggetto “Adozione del Piano strategico regionale del turismo 2023-2025. Legge regionale n. 16/2017”.

L'obiettivo è stato, pertanto, raggiunto nei tempi previsti.

### **Obiettivo Direzionale 20230131 – Migliorare la capacità di raccolta e analisi dei dati sui flussi turistici per favorire la promozione dell'offerta regionale**

L'ODR è finalizzato a potenziare le funzionalità dei sistemi informativi del comparto turistico.

Nel 2023 sono state considerate prioritarie le seguenti misure, che corrispondono ad altrettanti OGO:

- rendere più efficiente il Sistema Informativo di Raccolta ed Elaborazione Dati (SIREN) mediante la migrazione ad una nuova piattaforma tecnologica (ROSS 1000);
- prevedere interventi di manutenzione evolutiva sulla piattaforma 'Osservatorio' per favorire la tempestività di comunicazione, da parte degli operatori delle Locazioni Occasionali, dei periodi di effettivo esercizio (apertura e chiusura) e interventi di manutenzione evolutiva sulla piattaforma 'Sardegna Turismo' per l'integrazione con il *Tourism Digital Hub* (Progetto MITUR su PNRR);
- costante manutenzione evolutiva della APP SARDINIA.

### **OGO 202301311 – Presentazione della nuova piattaforma del SIREN agli Operatori di settore**

Si premette che il sistema SIREN (Sistema Informativo per la Raccolta e l'Elaborazione dei Dati) viene utilizzato da tutti gli operatori delle strutture ricettive, da 10 anni a questa parte, per l'acquisizione dei flussi turistici. La Regione ha messo a disposizione il sistema informativo SIREN in favore di tutti gli operatori per consentire l'assolvimento dell'obbligo di comunicazione ISTAT in forma standardizzata dei dati sugli arrivi e le presenze degli ospiti (Gazzetta Ufficiale - serie gen. n. 138 - del 14 giugno 2013, Supplemento ordinario n.47). Contestualmente, la Regione utilizza gli stessi dati per svolgere le proprie analisi sui flussi turistici, con la predisposizione di cruscotti e *open-data* pubblicati sul portale *web* dell'Osservatorio per soddisfare la domanda di tutti i portatori di interesse. Gli operatori delle strutture ricettive devono inoltre assolvere all'obbligo comunicazione dei dati anagrafici degli ospiti alle Questure, tramite la piattaforma ministeriale “portale alloggiati” (Legge 22 dicembre 2011, n. 214).

Per il 2023, allo scopo di migliorare e rendere più efficiente la comunicazione dei flussi turistici, è stato previsto l'utilizzo di una nuova piattaforma tecnologica, individuata in ROSS 1000, per potenziare le funzionalità del sistema SIREN. Il nuovo SIREN permette di acquisire i dati con una maggiore frequenza e copertura dei posti letto, essendo uno strumento tecnologicamente avanzato, dotato di un'interfaccia utente moderna e funzionale, in grado, soprattutto, di interfacciarsi con le altre applicazioni esterne per l'acquisizione e la trasmissione automatica dei dati. È infatti possibile acquisire direttamente (senza interventi manuali) i dati degli ospiti che sono già registrati nei sistemi gestionali delle strutture (PMS) mediante le potenzialità delle interfacce *web-service* esposte dal ROSS 1000. Inoltre, poiché ROSS 1000 è in grado di inviare a sua volta i dati alle Questure, gli operatori saranno sgravati dal doppio caricamento. Infine, per i Comuni che hanno adottato l'imposta di soggiorno e che hanno fornito, a loro volta, agli operatori un ulteriore sistema informativo per il caricamento manuale dei dati, l'utilizzo delle



interfacce interoperabili di ROSS 1000 consente di assolvere al trasferimento dei dati già registrati nel sistema regionale verso i sistemi comunali, semplificando notevolmente l'attività e garantendo l'omogeneità dei dati tra piattaforme.

L'OGO è stato raggiunto attraverso le fasi di seguito descritte.

- 1) Presentazione preliminare del SIREN in versione ROSS 1000 alle Associazioni di categoria e ai sindacati mediante videoconferenza in presenza dell'Assessore.

I soggetti interessati sono stati preliminarmente convocati con nota prot. 592/GAB del 23 febbraio 2023 all'incontro che si è tenuto presso l'Assessorato e in video conferenza il giorno 10 marzo 2023.

- 2) Invio *newsletter* a tutti gli operatori con invito di iscrizione agli eventi da svolgersi nei territori.

In data 20 marzo 2023 è stato fatto un invio massivo per preannunciare gli eventi di presentazione del nuovo strumento sul territorio.

- 3) Svolgimento degli eventi di presentazione nei territori.

Tra il 21 e il 24 marzo 2023 la nuova piattaforma è stata presentata agli operatori di settore, che sono stati riuniti in 7 incontri programmati sul territorio regionale, in particolare a Oristano, Sassari, Olbia, Nuoro, Tortolì, Cagliari e Sant'Antioco.

- 4) Conferenza stampa di presentazione del nuovo sistema SIREN e avvio in esercizio.

La Conferenza stampa si è svolta il 31 marzo presso l'assessorato del Turismo.

#### **OGO 202301312 – Affidamento del servizio Manutenzione evolutiva delle piattaforme 'Osservatorio e Sardegna Turismo'**

Le piattaforme Sardegna Turismo e Osservatorio sono due portali *web* che espongono, rispettivamente, i servizi turistici offerti dal territorio ed i dati e le analisi sui flussi turistici raccolti dall'Osservatorio. Le suddette piattaforme necessitano di continue evoluzioni per diverse motivazioni, ad esempio: per far fronte a nuove esigenze tecniche; per contribuire come Regione alla realizzazione di progetti nazionali proposti dal MiTur (come nel caso del *Tourism Digital Hub (TDH)* - progetto finanziato dal PNRR per il quale è richiesta una integrazione dei contenuti che andranno esportati sullo stesso *Hub*); o ancora, per l'adeguamento dei codici identificativi regionali delle strutture ricettive con la codifica nazionale. Vi è, inoltre, l'esigenza di dover adeguare i cruscotti di esposizione dei dati aperti sul portale dell'Osservatorio a seguito dell'adozione del nuovo sistema SIREN nella Versione ROSS 1000.

Per queste ed altre ragioni si è reso necessario affidare esternamente, ad un operatore economico di adeguata capacità tecnico-professionale, la manutenzione evolutiva delle due applicazioni *web*.

L'OGO è stato regolarmente raggiunto attraverso le seguenti fasi:

- 1) Predisposizione del capitolato per il progetto di manutenzione evolutiva.

La predisposizione del capitolato per il progetto di manutenzione evolutiva ha riguardato le due piattaforme. Per il 2023 si era previsto di fare due affidamenti (ciascuno di essi riferito a entrambe le piattaforme). Per uno degli affidamenti non è stato necessario adeguare il capitolato che era stato

predisposto a fine 2022, mentre per l'altro l'approvazione degli atti di gara è avvenuta a novembre (determinazione 1795/29218 del 13.11.2023).

## 2) Affidamenti ad operatore economico

I due appalti previsti sono stato aggiudicati rispettivamente con determinazione 306/5553 del 14 marzo 2023 e con determinazione 2139/32137 del 14 dicembre 2023.

### **OGO 2023013113 – Affidamento annuale del servizio manutenzione evolutiva della APP SARDINIA**

La *AppSardinia* è uno strumento di promozione turistica per dispositivi mobili finalizzato a rendere maggiormente fruibili le risorse del territorio su un nuovo canale. Realizzata e sviluppata nel 2022 con tecnologie innovative in collaborazione con Sardegna Ricerche ed il CRS4, la APP è alimentata tramite i contenuti presenti nel portale Sardegna Turismo. Questi contenuti sono sottoposti ad un processo di trasformazione mediante un *framework*, che li adatta alla pubblicazione e alla successiva erogazione sui dispositivi mobili. In questo modo, gli stessi contenuti informativi e multimediali risultano costantemente aggiornati e allineati con quelli multilingua del Portale del Turismo, che continua a rappresentare la fonte di redazione principale a cui fa riferimento l'Assessorato.

La *AppSardinia* è stata rilasciata in una prima versione sui *repository* iOS e Android per consentire l'installazione "su invito" e per poter effettuare tutte le prove di usabilità dell'interfaccia e dei contenuti in essa presenti. Nel corso del 2023 è stata realizzata una sessione di *test* massivo con il coinvolgimento di studenti degli Istituti Tecnici superiori e dell'Università di Cagliari, ai quali è stato sottoposto un questionario di valutazione per rilevare il grado di funzionalità e di apprezzamento, e richiesti eventuali utili suggerimenti per migliorare la prestazione dei servizi erogabili mediante l'App. Sulla base dei risultati di questa esperienza, l'Assessorato ha provveduto a migliorare lo strumento e, quindi, al rilascio di una nuova versione, che preceda il rilascio definitivo. Per queste motivazioni si è reso necessario affidare all'esterno, ad un operatore economico di adeguata capacità tecnico-professionale da individuare, la manutenzione evolutiva dell'APP.

La realizzazione dell'OGO è avvenuta in due fasi:

1. predisposizione del capitolato per il progetto di manutenzione evolutiva, che si è conclusa il 26 giugno;
- 1) affidamento ad operatore economico, che si è conclusa il 27 giugno 2023.

**Obiettivo Direzionale 202300153 – Potenziare la destagionalizzazione dei flussi turistici attraverso iniziative di promozione regionale, nazionale e internazionale finalizzate a valorizzare le molteplici risorse che compongono l’offerta turistica della Sardegna, prevalentemente nei periodi di bassa stagione.**

L’obiettivo si inserisce nel quadro delle iniziative indirizzate a valorizzare gli attrattori dell’offerta regionale e ad incentivare i flussi turistici verso le zone interne. Nel 2023 sono state considerate prioritarie tre misure che corrispondono ai seguenti OGO:

- 1) Realizzazione dell’evento finale del progetto 'Noi Camminiamo in Sardegna';
- 2) Predisposizione delle nuove Direttive per “Contributi straordinari” ex L.R n.7/1955;
- 3) Predisposizione delle nuove Direttive per l'erogazione di contributi ai Comuni finalizzati alla realizzazione degli ‘Eventi di Capodanno’ ai sensi della L.R. n.7/1955.

**OGO 2023001531 – Realizzazione della Conferenza di chiusura dell’evento 'Noi camminiamo in Sardegna'**

Tra le iniziative che la Regione sta implementando per diversificare l’offerta turistica nei periodi di bassa stagione, si annoverano quelle collegate al “turismo lento e sostenibile” incentrate sugli itinerari lungo i cammini e sulle destinazioni e gli itinerari turistico - religiosi e dello spirito.

Queste iniziative, oltre a favorire la destagionalizzazione, contribuiscono a rafforzare il valore delle zone interne anche grazie al coinvolgimento di un’ampia rete di soggetti (Enti locali e religiosi, borghi, Associazioni di volontariato, comunità locali, guide turistiche e ambientali e, in generale, tutti gli operatori del settore) che concorrono alla definizione della Sardegna come “nuova “destinazione turistica in cui si cammina tutto l’anno”.

In particolare, l’OGO si riferisce alla realizzazione del progetto “Noi camminiamo in Sardegna 2023” che, giunto alla seconda edizione, si consolida come modello di turismo esperienziale attraverso il quale l’Isola esprime ed afferma la propria vocazione per il turismo lento e sostenibile. Durante il programma, che si sviluppa su cinque giornate con evento conferenziale finale, si è previsto di ospitare gli esperti del settore di tutta Italia e di varie parti d’Europa, per presentare e promuovere una vasta gamma di itinerari disseminati lungo ampie aree del territorio regionale. Tra questi si citano i cammini Santa Barbara, di Santu Jacu, di San Giorgio Vescovo, di Sant’Efisio, il cammino delle 100 Torri, la Via dei Santuari, il percorso francescano e le destinazioni di pellegrinaggio, quali esempi di grande impatto, capaci di far vivere un’esperienza di viaggio suggestiva ed esclusiva nel cuore profondo e autentico della regione.

Il progetto si è concluso con la realizzazione di una Conferenza, che rappresenta il momento di confronto e di racconto finale dei cammini e camminatori della Sardegna attraverso le voci di chi è stato protagonista durante le giornate.

Più specificamente, per la realizzazione dell’OGO sono state previste le seguenti fasi:

- 1) Definizione e presentazione del *format* dell’evento “Noi Camminiamo in Sardegna” e proposta del luogo della conferenza di chiusura.

La fase prende avvio con la progettazione del nuovo *format*, integrando rispetto alla prima edizione del 2022, oltre alle “Destinazioni” di pellegrinaggio, l’offerta dei “cammini” iscritti nel Registro tematico gestito dall’Assessorato;

Il programma si sviluppa con la presentazione del *format* in occasione della 19° edizione della manifestazione “Fa la cosa Giusta”;

La fase si chiude con la proposta, la verifica (con sopralluogo/i nella/e località potenzialmente candidabili ad ospitare l’evento sulla fattibilità della realizzazione e gestione) e l’individuazione della località dove si terrà la “Conferenza” di chiusura dell’evento.

Fase conclusa positivamente così come da comunicazione - nota interna Prot.n. 11351 del 15.05.2023

2) Progettazione e analisi tecnico-amministrativa dell’evento “Noi camminiamo in Sardegna 2023”.

La fase, tenendo conto del *format* della manifestazione, si sviluppa con l’attività di studio, progettazione e definizione da un punto di vista tecnico-amministrativo e finanziario del progetto e si conclude con la predisposizione di una prima proposta progettuale di fattibilità dell’evento 2023, da condividere con gli operatori interessati al programma della manifestazione.

La fase è stata perfezionata consegnando “brevi manu” al soggetto competente, la scheda attestante la chiusura della seconda fase.

3) Realizzazione della Conferenza di chiusura dell’evento 'Noi camminiamo in Sardegna'.

Le linee di attività previste nella terza fase riguardano:

- la progettazione e definizione, da un punto di vista tecnico-amministrativo, del coinvolgimento dei soggetti e/o prodotti dell’offerta inseriti nel registro dei Cammini e Destinazioni di Pellegrinaggio;
- l’individuazione di esperti camminatori, giornalisti, guide turistiche - ambientali e appassionati, funzionali alla valorizzazione e promozione della Destinazione Sardegna sul tema del Turismo Lento e sostenibile;
- l’organizzazione della Conferenza di chiusura dell’evento generale Noi camminiamo in Sardegna 2023.

Fase conclusa positivamente così come da comunicazione- nota interna Prot.n. 32190 del 15.12.2023.

L’Obiettivo è stato raggiunto nel rispetto dei tempi programmati. Si descrivono di seguito i risultati del lavoro.

**Fase 1 - Definizione** e presentazione del “*Format*” dell’evento “Noi Camminiamo in Sardegna” e proposta del luogo della conferenza di chiusura.

In questa fase è stato progettato il nuovo *format* coinvolgendo le linee di prodotto “destinazioni” e “cammini” iscritti nel registro e successivamente presentato alla 19^ edizione di “Fa la cosa giusta 2023. In tale occasione, a seguito di verifica e mirati sopralluoghi, è stata identificata e presentata la località di Laconi per la conferenza di chiusura finale della manifestazione 2023.

**Fase 2** - Attività di progettazione e analisi tecnico-amministrativa dell'evento "Noi camminiamo in Sardegna – 2023.

In questa fase è stato definito il percorso di partecipazione dei gestori dei cammini e delle destinazioni di pellegrinaggio attraverso un'azione di coordinamento tecnico e finanziario adottato dal CIPNES - Consorzio Industriale Provinciale Nord Est Sardegna (con il quale l'Assessorato ha attivato una linea di attività specifica all'interno dell'accordo di collaborazione ex art. 15 L. 241/90 in essere per la realizzazione di attività, progetti e programmi di collaborazione a supporto delle azioni di promozione del settore turismo denominato "*Insula Sardinia*"), che ha collaborato con l'Ente Terre di Mezzo Editore (quale *leader* in Italia nel settore dei cammini), per realizzare il progetto in relazione alle finalità generali dell'evento.

**Fase 3** - Realizzazione della Conferenza di chiusura dell'evento "Noi camminiamo in Sardegna" 2° edizione 2023.

La conferenza conclusiva, tenutasi dal 2 al 7 ottobre 2023, ha rappresentato il momento di sintesi di tutta la manifestazione che si è articolata in 15 itinerari, di cui otto Destinazioni di pellegrinaggio e Cammini, iscritti nel Registro regionale dei Cammini e degli itinerari dello spirito. È stata, quindi, confermata la validità del *format*-modello di turismo lento, esperienziale e sostenibile e, nel contempo, un originale ed efficace modalità di fruibilità dei cammini e degli itinerari spirituali, tanto da aver ricevuto il patrocinio del Ministero del Turismo per la coerenza con la *mission* ministeriale sul turismo lento e sostenibile.

L'edizione 2023, raccontata dai protagonisti durante la conferenza di fine evento, ha coinvolto lungo gli itinerari circa 500 persone tra esperti e addetti ai lavori, 25/30 unità per ciascun itinerario, con gruppi composti da giornalisti, *content creator*, esperti di cammini di Terre di Mezzo, *videoreporter*, guide turistiche e ambientali, fotografi e appassionati che hanno camminato, contemporaneamente, sui vari percorsi.

La Conferenza ha rappresentato il momento finale della manifestazione è stata programmata affinché i protagonisti coinvolti durante il "cammino" dei 15 itinerari, potessero incontrarsi nel borgo prescelto di Laconi, per condividere l'esperienza, confrontarsi sul modello di sviluppo del progetto e pianificare l'edizione 2024.

Nello specifico, erano presenti oltre 200 "visitatori" in qualità di delegazioni di esperti nazionali (camminatori, giornalisti e *influencer*) e regionali (guide turistiche, giornalisti e *videomaker*) referenti istituzionali dell'amministrazione regionale, locali (sindaci ed assessori dei territori coinvolti), rappresentanti degli ordini religiosi (diocesi e Ordini Francescani) addetti stampa, addetti ai lavori ed operatori dell'offerta del segmento del turismo culturale-religioso.

Durante i lavori della conferenza sono stati coinvolti 30 relatori. La conferenza si è svolta sotto il coordinamento dall'ente Terre di Mezzo, per quanto riguarda il dibattito a cui hanno preso parte, referenti delle istituzioni regionali e locali, addetti ai lavori operanti nel campo della comunicazione, dell'università, del giornalismo, associazioni nazionali rappresentative del turismo lento (borghi), mentre per quanto riguarda la moderazione degli interventi dei n. 15 camminatori e/o giornalisti esperti di

cammini in qualità di relatori e rappresentanti degli itinerari che hanno sperimentato, il coordinamento è stato affidato alla giornalista RAI Donatella Bianchi.

Il progetto ha coinvolto 15 itinerari:

- n. 7 itinerari sono lungo i cammini: il Cammino minerario di Santa Barbara, il Cammino di San Giorgio Vescovo in Sardegna, il Cammino di Santu Jacu, il Cammino di Sant'Efisio (inaugurato per l'occasione), il Cammino 100 Torri, la Via dei Santuari e il Cammino Francese in Sardegna; inoltre, il percorso 'Studenti in cammino', con il ruolo di progetto pilota.

- n. 8 itinerari lungo le Destinazioni di pellegrinaggio: Borutta, Dorgali, Galtelli, Gesturi e Laconi (assieme in un percorso che coinvolge anche Genoni), Luogosanto, Orgosolo e Sant'Antioco. Si tratta di suggestivi borghi legati a figure di santi e beati, oasi di ospitalità, silenzio e meditazione, luoghi ideali per una rigenerazione fisica e mentale.

### **OGO 2023001532 – Elaborazione delle nuove delle Direttive per “Contributi straordinari” ex L.R n. 7/1955**

L'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, in attuazione della L.R. 21 aprile 1955 n. 7 art. 1, comma 1, lett. c) favorisce e sostiene progetti, iniziative e manifestazioni anche della tradizione identitaria di matrice religiosa o laica radicate nella memoria della comunità in cui si svolgono, che favoriscano la promozione dell'immagine della Sardegna e siano suscettibili di produrre importanti ricadute positive in termini economici e di generare flussi turistici sui territori interessati.

I contributi sono destinati ad organismi, pubblici e privati, organizzatori di manifestazioni di interesse generale che rientrano nell'ambito dei progetti definito dall'art.1 c.1 lett. c) della citata legge regionale, per le quali l'Assessorato concorre all'attuazione e si distinguono in ordinari e straordinari.

I contributi ordinari sono quelli erogati nell'ambito dei documenti programmatori annuali e/o pluriennali dell'Assessorato, a fronte di una Deliberazione di Giunta Regionale adottata ai sensi del comma 1 dell'art.4 della L.R. n.7/1955 e vigente nel periodo di realizzazione dell'evento a seguito di una procedura di evidenza pubblica.

I contributi straordinari sono quelli erogati *ex lege*, per singoli progetti e/o specifici beneficiari, che esulano dalla programmazione dell'Assessorato.

Con la recente Legge di stabilità 2023 (L.R. n. 1/2023) sono stati individuati *ex lege* una serie di contributi straordinari, per singoli progetti e/o specifici beneficiari, finalizzati all'organizzazione di eventi che favoriscano la destagionalizzazione e la promozione dell'immagine della Sardegna a livello regionale, nazionale e internazionale.

Considerato che entrambe le tipologie di contributo (ordinario e straordinario) mirano a perseguire la finalità di incrementare lo sviluppo del turismo nel territorio della Regione, secondo quanto disposto dalla L.R. n. 7/1955, l'OGO si è proposto di stabilire una disciplina organica, mutuata da quella già stabilita per gli eventi e le manifestazioni di cui alla L.R. 7/1955, in materia di concessione di contributi a favore di soggetti organizzatori di manifestazioni ed eventi, anche ai benefici previsti “*ex lege*”, per l'accertamento della sussistenza dei presupposti soggettivi ed oggettivi, per la definizione delle modalità

di accesso, per l'individuazione della percentuale obbligatoria di cofinanziamento e per l'individuazione dei criteri di rendicontazione relativi alle spese ammissibili.

Per la realizzazione dell'OGO sono state previste due fasi:

1. Predisposizione della bozza delle Direttive e trasmissione al DG al fine della condivisione della medesima con l'Assessore.
2. Predisposizione della versione definitiva delle Direttive e trasmissione al DG al fine della predisposizione della proposta di D.G.R. e rilascio del parere di legittimità.

La versione definitiva delle Direttive è stata trasmessa al Direttore generale e approvata dalla Giunta regionale con Deliberazione n. 11/27 del 23.03.2023 avente ad oggetto: requisiti, criteri, modalità di accesso ai contributi previsti "ex lege" e modalità di rendicontazione delle misure a sostegno di progetti, iniziative e manifestazioni pubbliche di grande interesse turistico. L.R. 21.4.1955, n. 7, art. 1, lett. c). la versione definitiva è stata poi approvata con D.G.R. 12/24 del 30.03.2023.

### **OGO 2023001533 – Elaborazione delle nuove delle Direttive per "Cartellone Eventi di Capodanno" ex L.R. n. 7/1955**

L'Assessorato, in attuazione della L.R. 21 aprile 1955 n. 7 art. 1, comma 1, lett. c), favorisce e sostiene progetti, iniziative e manifestazioni anche della tradizione identitaria di matrice religiosa o laica radicate nella memoria della comunità in cui si svolgono, che favoriscano la promozione dell'immagine della Sardegna e siano suscettibili di produrre importanti ricadute positive in termini economici e di generare flussi turistici sui territori interessati.

Nell'ambito della Legge di stabilità 2023 (L.R. n. 1/2023) è stata stanziata la somma di € 1.000.000,00 in favore dei Comuni per l'organizzazione di eventi di Capodanno, somma successivamente incrementata di € 1.500.000,00 con la L.R. 17/2023 art. 14 comma 7.

L'OGO si propone, pertanto, di stabilire una disciplina organica, mutuata da quella già stabilita per gli eventi e le manifestazioni di cui alla L.R. 7/1955, in materia di concessione di contributi a favore di soggetti organizzatori di manifestazioni ed eventi, anche ai benefici previsti "ex lege", per l'accertamento della sussistenza dei presupposti soggettivi ed oggettivi, per la definizione delle modalità di accesso, per l'individuazione della percentuale obbligatoria di cofinanziamento e per l'individuazione dei criteri di rendicontazione relativi alle spese ammissibili.

L'OGO è stato realizzato in due fasi:

1. Predisposizione della bozza delle Direttive secondo le indicazioni impartite dall'Assessore e trasmissione al DG al fine della condivisione della medesima con l'Assessore;
2. Predisposizione della versione definitiva delle Direttive e trasmissione al DG al fine della predisposizione della proposta di DGR e rilascio del parere di legittimità.

La versione definitiva delle Direttive è stata trasmessa al Direttore generale con nota prot. n. 16932 del 28 giugno 2023. Inoltre, delle Direttive sono state approvate dalla Giunta regionale con Deliberazione n.

38/33 del 17.11.2023 avente ad oggetto: Misure a sostegno di progetti, iniziative e manifestazioni pubbliche di grande interesse turistico. Approvazione preliminare dei requisiti e criteri di ammissibilità specifici dei contributi per gli "Eventi di capodanno annualità 2023". Legge regionale 21.2.2023, n. 1. Differimento termini rendicontazione. Approvazione definitiva.

### **Obiettivo Direzionale 20230155 – Potenziare lo sviluppo delle imprese artigiane**

L'ODR è finalizzato a rivitalizzare il comparto attraverso l'inserimento di nuovi lavoratori e l'introduzione di nuove iniziative che favoriscano la competitività delle imprese artigiane. Sono considerate prioritarie le seguenti misure:

- incentivazione all'Apprendistato;
- sostegno agli investimenti in c/capitale e in c/interessi;
- incentivi all'acquisizione delle certificazioni ISO/SOA.

### **OGO 202301551 – Valorizzare l'apprendistato mediante la gestione della forma di incentivazione di cui alla L.R. n. 12/2001**

Si intende valorizzare l'apprendistato nel comparto dell'artigianato mediante l'erogazione degli incentivi alle imprese artigiane di cui alla L.R. n. 12/2001. La normativa vigente in materia riconosce alle imprese artigiane, che assumono giovani apprendisti, significativi incentivi economici, contributivi e normativi a compensazione delle spese che gli stessi sostengono per lo svolgimento dell'essenziale funzione formativa.

Gli interventi previsti dalla citata legge sono partiti nel 2004 e fino ad ora sono stati pubblicati quindici avvisi grazie ai quali sono stati concessi contributi in favore delle imprese artigiane che hanno assunto apprendisti, che hanno portato a compimento il percorso formativo e acquisito la qualifica professionale. L'ultimo bando del 2022 riguarda le assunzioni fatte nel 2015.

L'OGO 2023 è, pertanto, finalizzato alla pubblicazione di un nuovo avviso per l'erogazione di ulteriori contributi da destinare alle imprese che hanno assunto apprendisti nel corso del 2016.

L'OGO è stato realizzato attraverso le seguenti fasi:

1) Pubblicazione dell'Avviso pubblico.

L'avviso è stato approvato con determinazione 1690/ 27802 e pubblicato il 27 ottobre 2023.

2) Istruttoria delle domande e concessione del contributo per le posizioni esitate positivamente, che si è conclusa il 19 dicembre 2023

3) Assunzione degli impegni di spesa per le imprese ammesse alla misura, avvenuta con atto contabile del 20 dicembre 2023.



## **OGO 202301552 – Sostenere gli investimenti in c/capitale e in c/interessi delle imprese artigiane attraverso gli incentivi di cui alla L.949/152 e alla L.240/1981**

L'OGO è finalizzato alla riorganizzazione delle attività propedeutiche alla concessione ed erogazione degli incentivi di cui alle leggi 949/52 e 240/81 a valere sul nuovo avviso del 2023.

È opportuno ricordare che l'avviso del 2022 è coinciso con il passaggio dalla gestione diretta di tutto il processo di valutazione ed erogazione dell'incentivo da parte dell'ente gestore (istituto di credito), alla gestione del processo di erogazione da parte della Regione che mantiene a bilancio l'intero fondo incentivante e provvede a gestire la fase della concessione e la successiva parte contabile di impegno e liquidazione del contributo mediante la propria Tesoreria, in coerenza con le previsioni del D.lgs. 118/201. Nel precedente anno di transizione la procedura a sportello adottata per l'acquisizione delle domande non era sufficientemente regolamentata. Pertanto, lo sportello è rimasto aperto oltre il dovuto e sono state acquisite domande di agevolazione che hanno superato abbondantemente la disponibilità del fondo. La mancata chiusura, che sarebbe dovuta coincidere con l'esaurimento della provvista finanziaria, non ha interrotto la realizzazione di investimenti da parte delle imprese artigiane, ingenerando una legittima aspettativa che non trovava copertura nell'immediato.

Per ovviare a questo problema il precedente intervento è stato rifinanziato tramite la legge Omnibus 2 con ulteriori 18 milioni di euro; l'istruttoria delle domande acquisite fino alla chiusura dello sportello (maggio 2022) è stata completata durante il 2023, così come l'adozione delle concessioni, e dei successivi atti di impegno e, parzialmente, di liquidazione.

Nel corso del 2023 ci si è, pertanto, proposti di adeguare opportunamente le disposizioni attuative che regolano il procedimento delle due leggi prima della pubblicazione del nuovo avviso.

La realizzazione dell'OGO è avvenuta attraverso le fasi di seguito descritte.

- 1) Predisposizione delle nuove direttive di attuazione delle misure di agevolazione e nomina del Comitato Tecnico Regionale.

Il Servizio ha elaborato la proposta delle nuove Direttive, anche sulla base del confronto con le associazioni di categoria, e le ha condivise con la Direzione generale ai fini dell'adozione della delibera di Giunta. Le novità rispetto alle regole precedenti hanno riguardato la previsione di chiusura dello sportello al raggiungimento del fondo (con una quota aggiuntiva del 5%) o allo scadere di una data prefissata. Con le stesse direttive, è stata estesa l'ammissibilità all'istruttoria delle domande relative agli interventi in possesso dei requisiti alla data del 16 maggio 2022 (come disposto dall'art. 9 co.10 della L.R. 1/2023 Legge di stabilità 2023, data di chiusura del precedente sportello. Le nuove direttive sono state quindi adottate con DGR 18/38 del 18 maggio 2023, in vista della pubblicazione del nuovo avviso.

- 2) Contrattualizzazione del soggetto istruttore per la gestione delle domande.

In attuazione dell'Addendum al contratto d'appalto n. 2/2022, prot. n. 792 del 17/01/2022, con la lettera d'incarico prot. n. 28536 del 6 novembre 2023 sono stati sottoscritti i reciproci impegni

contrattuali tra la RAS e Artigiancassa (individuato quale soggetto istruttore), quest'ultimo incaricato dell'istruttoria delle 510 domande di contributo ricevute nell'ambito dell'avviso pubblico 2023.

3) Pubblicazione dell'avviso 2023.

L'avviso pubblico per l'annualità 2023 è stato approvato con determinazione n.718 del 23 giugno 2023 ed è stato pubblicato il 28 giugno 2023. La dotazione finanziaria complessiva è pari a euro 14.050.000,00, di cui euro 13.500.000,00 destinati al finanziamento dei contributi a fondo perduto in conto capitale, ed euro 550.000,00 destinati al finanziamento in conto interessi quota interessi sulle operazioni di *leasing* e credito bancario.

**OGO 202301553 – Sostenere la qualificazione delle imprese incentivando l'acquisizione delle certificazioni ISO/SOA**

La Legge Regionale n. 10 del 12/03/2020 (Legge di stabilità 2020) all'art. 4, comma 6, ha previsto uno stanziamento di euro 1.500.000 annuali per la concessione di contributi a favore delle imprese artigiane e commerciali, per il conseguimento delle certificazioni di qualità e di certificazioni e patentini necessari per lo svolgimento di attività specialistiche. La stessa norma ha disposto che i contributi siano erogati conformemente ai principi generali dell'Unione europea in materia di aiuti di Stato e al quadro della normativa in materia di aiuti di Stato formato, in particolare, dal Regolamento (UE) n. 651/2014 del 17/06/2014 della Commissione, che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno in applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato e dal regolamento (UE) n. 1407/2013 del 18/12/2013 della Commissione, relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti "*de minimis*". Con le Deliberazioni della Giunta Regionale n. 50/14 del 08/10/2020 e n. 63/9 del 11/12/2020, sono state approvate le direttive e i criteri di attuazione per l'esecuzione degli interventi di cui all'art. 4, comma 6 della Legge suindicata.

La provvista finanziaria per il 2023 assegnata al comparto dell'Artigianato è pari ad euro 750.000.

La realizzazione dell'OGO si è sviluppata secondo le seguenti fasi:

1) Pubblicazione dell'Avviso pubblico.

L'Avviso è stato approvato con determinazione 1575/26798 del 16 ottobre 2023 ed è stato pubblicato nella stessa data. In data 2 novembre 2023 è stata abilitata la presentazione delle domande sulla piattaforma SIPES rimasta attiva fino al 16 novembre 2023.

2) Istruttoria delle domande e concessione del contributo per le posizioni esitate positivamente.

Alla data di scadenza per la presentazione delle domande sono risultate validamente caricate su SIPES n. 34 domande. L'istruttoria delle domande, interamente svolta sulla piattaforma SIPES, è iniziata il 20 novembre e si è conclusa il 28 dicembre 2023 con l'adozione dei due atti di concessione, la determinazione n. 2237/32996 del 21.12.2023 e n.2315/33499 del 28.12.2023, per un totale di n.30 concessioni approvate e un ammontare complessivo di euro 112.462,99

3) Assunzione degli impegni di spesa per le imprese ammesse alla misura.

Gli atti contabili sono stato adottati in data 21 e 28 dicembre 2023.

## **Obiettivo Direzionale 20230161 – Potenziare lo sviluppo delle imprese commerciali**

L'ODR è finalizzato a rivitalizzare il comparto attraverso nuove iniziative che favoriscano la competitività delle imprese commerciali. Sono considerate prioritarie le seguenti misure:

- aggiornamento delle Direttive per il sostegno agli investimenti in c/capitale e in c/interessi;
- incentivi all'acquisizione delle certificazioni ISO/SOA;
- organizzazione della Conferenza regionale del Commercio.

### **OGO 202301611– Aggiornamento delle Direttive destinate agli incentivi regionali previsti dalla Legge regionale n. 1/2023**

Nel 2022 la Legge Regionale 9 marzo 2022, n. 3, art. 7, commi 1, 2 e 3 ha previsto la concessione di agevolazioni in conto capitale e in conto interessi per sostenere l'acquisizione di beni strumentali da parte delle imprese operanti in Sardegna che esercitano attività commerciale. Detto intervento opera nell'ambito del Regime di Aiuto *de minimis* disciplinato dal Regolamento (UE) n. 1407/2013 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell'UE, come modificato dal Regolamento (UE) 2020/972 del 2 luglio 2020. Con la L.R. n.1/2023 la misura è stata rifinanziata prevedendo di apportare alcune modifiche volte a migliorare le regole di assegnazione degli incentivi, ad esempio introducendo l'agevolazione per l'acquisizione dei beni con la formula del leasing. Per questo motivo, a seguito di uno studio mirato ad approfondire le ulteriori forme di investimento agevolabili, è stata formulata una proposta di revisione delle Direttive di attuazione da recepite nel nuovo avviso dedicato al Commercio per il 2023.

La realizzazione dell'OGO è avvenuta attraverso le seguenti fasi:

- 1) Approfondimento ed analisi. La fase si è conclusa il 19 maggio 2023
- 2) Predisposizione della bozza di Direttive.

Le nuove Direttive sono state elaborate tenendo conto di quanto stabilito nella L.R. 3/2022, e di quanto previsto nella Legge di Stabilità 2023, la L.R. 1/2023, art. 1 comma 2. La fase si è conclusa il 13 giugno 2023.

- 3) Trasmissione delle Direttive alla DG sotto forma di bozza di D.G.R.

La fase si è conclusa il 22 giugno 2023, con la trasmissione della documentazione alla Direzione generale. Successivamente con DGR 27/100 del 10.08.2023 la Giunta regionale ha approvato le disposizioni da applicare al bando 2023, la cui istruttoria si è conclusa entro la fine dell'anno.

### **OGO 202301612– Sostenere la qualificazione delle imprese commerciali incentivando l'acquisizione delle certificazioni ISO/SOA**

La legge regionale n. 10 del 12/03/2020 (Legge di stabilità 2020) all'art. 4, comma 6, ha previsto uno stanziamento di euro 1.500.000 annuali per la concessione di contributi a favore delle imprese artigiane e commerciali, per il conseguimento delle certificazioni di qualità e di certificazioni e patentini necessari per lo svolgimento di attività specialistiche. La stessa norma ha disposto che i contributi siano erogati conformemente ai principi generali dell'Unione Europea in materia di aiuti di Stato e al quadro della

normativa in materia di aiuti di Stato formato, in particolare, dal Regolamento (UE) n. 651/2014 del 17/06/2014 della Commissione, che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno in applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato e dal regolamento (UE) n. 1407/2013 del 18/12/2013 della Commissione, relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti "de minimis". Con le Deliberazioni della Giunta Regionale n. 50/14 del 08/10/2020 e n. 63/9 del 11/12/2020, sono state approvate le direttive e i criteri di attuazione per l'esecuzione degli interventi di cui all'art. 4, comma 6 della Legge suindicata.

La provvista finanziaria per il 2023 assegnata a bilancio per il comparto del Commercio è pari ad euro 750.000.

L'OGO si è realizzato attraverso le seguenti fasi:

- 1) Pubblicazione dell'Avviso pubblico, avvenuta il 16 ottobre 2023.
- 2) Istruttoria delle domande e concessione del contributo per le posizioni esitate positivamente, completata il 19 dicembre 2023.
- 3) Assunzione degli impegni di spesa per le imprese ammesse alla misura, completata il 21 dicembre 2023

### **OGO 202301613– Programmare la Conferenza regionale del Commercio**

Le imprese che operano nel comparto del Commercio sono state particolarmente interessate dagli effetti negativi della crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria e dal contesto internazionale che ha indotto un aumento dei costi dell'energia, la ripresa dell'inflazione e la conseguente contrazione dei consumi. In questo contesto la Regione ha adottato con la L.R. n. 3/2022 una specifica misura di sostegno agli investimenti nel settore del commercio, sulla base della quale è stato adottato lo scorso anno un bando che ha permesso di riconoscere i contributi a fondi perduto per 344 imprese.

Con la L.R. n. 1/2023 la misura è stata rifinanziata e pertanto si prevede di introdurre dei miglioramenti alle disposizioni attuative approvate lo scorso anno, grazie ad un confronto costruttivo con le Associazioni di categoria dei commercianti, da incontrare nel corso di un evento alla presenza dell'Assessore Chessa.

L'OGO si è realizzato attraverso le seguenti fasi:

- 1) Analisi del contesto ed individuazione dell'ordine del giorno.
- 2) Organizzazione e realizzazione della Conferenza.

Anche nel 2023 la Conferenza regionale del commercio si è confermata come il luogo più appropriato nel quale promuovere il confronto tra le istituzioni, gli operatori del settore, le associazioni di categoria e le organizzazioni sindacali datoriali. Dopo un primo processo di analisi volto ad individuare gli argomenti da discutere, si è provveduto a invitare gli *stakeholder* e a convocarli per l'evento. La Conferenza si è svolta il 13 giugno 2023 e ha visto la partecipazione dei rappresentanti dell'Assessorato regionale del Commercio, delle associazioni di categoria e di quelle dei consumatori, con i quali è anche stato

raggiunto un accordo per fissare l'avvio dei saldi estivi nella giornata di giovedì 6 luglio (solitamente programmato per il primo sabato del mese).

Si è trattato di un importante momento per i commercianti sardi, reduci da alcuni anni di difficoltà. Nell'incontro sono stati presi accordi anche per vigilare sul rispetto delle regole per salvaguardare i diritti dei consumatori. La Conferenza si è, quindi, conclusa con l'elaborazione di un verbale da condividere con tutti coloro che vi hanno preso parte.

## 2.2. Correlazione tra la struttura organizzativa della Direzione Generale, gli obiettivi assegnati alla dirigenza e gli obiettivi strategici

Nella tabella che segue si riporta, in correlazione con gli obiettivi strategici (OBS), l'elenco degli obiettivi di direzione (ODR) del Direttore Generale e degli obiettivi gestionali operativi (OGO) assegnati ai singoli Direttori di Servizio.

	<b>OBS PIAO 2023</b>	<b>ODR</b>	<b>Codice ODR</b>	<b>Stato</b>	<b>Valutazione</b>	<b>OGO Per Servizio</b>	<b>Stato</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Servizio Competente</b>
Direzione generale	Consolidare il percorso attuativo della L.R. n. 16/2017	ODR1	20230136	Raggiunto	SI	202301361	Raggiunto	SI	ORS
	Aggiornamento Piano Strategico del Turismo	ODR2	20230141	Raggiunto	SI	202301411	Raggiunto	SI	M&C
	Sviluppo evolutivo dei sistemi informativi per il comparto turistico regionale	ODR3	20230131	Raggiunto	SI	202301311 202301312 202301313	Raggiunto Raggiunto Raggiunto	SI SI SI	ORS
	Nessuno	ODR4	20230153	Raggiunto	NO	202301531 202301532 202301533	Raggiunto Raggiunto Raggiunto	SI SI SI	M&C SDT SDT
	Stimolazione e crescita del settore artigianato	ODR5	20230155	Raggiunto	SI	202301551 202301552 202301553	Raggiunto Raggiunto Raggiunto	SI SI SI	PFI PFI PFI
	Stimolazione e crescita del Commercio	ODR6	20230161	Raggiunto	SI	202301611 202301612 202301613	Raggiunto Raggiunto Raggiunto	SI SI SI	PFI PFI PFI

ODR Valutazione: 5  
ODR NO Valutazione: 1  
Totale ODR: 6

OGO Valutazione: 14  
OGO NO Valutazione: 0  
Totale OGO: 14

### 3 I RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ESERCIZIO 2023

#### 3.1 Le azioni ed i risultati conseguiti

Si riporta, nella tabella che segue, la sintesi del grado di conseguimento degli obiettivi di direzione (ODR) e degli obiettivi gestionali operativi (OGO).

Obiettivi Direzionali RAGGIUNTI		
TOTALE ODR	SI Valutazione	NO Valutazione
6	5	1
Obiettivi Direzionali NON RAGGIUNTI		
TOTALE ODR	SI Valutazione	NO Valutazione
0	0	0

Obiettivi Direzionali correlati al PIAO. RAGGIUNTI		
TOTALE ODR	SI Valutazione	NO Valutazione
6	5	1
Obiettivi direzionali correlati al PIAO. NON RAGGIUNTI		
TOTALE ODR	SI Valutazione	NO Valutazione
0	0	0

Obiettivi gestionali operativi RAGGIUNTI		
TOTALE OGO	SI Valutazione	NO Valutazione
14	14	0
Obiettivi gestionali operativi NON RAGGIUNTI		
TOTALE OGO	SI Valutazione	NO Valutazione
0	0	0

Obiettivi gestionali operativi correlati al PIAO RAGGIUNTI		
TOTALE OGO	SI Valutazione	NO Valutazione
14	14	0
Obiettivi gestionali operativi correlati al PIAO NON RAGGIUNTI		
TOTALE OGO	SI Valutazione	NO Valutazione
0	0	0

Allegato alla Determinazione n. 47 980 del 12.01.2023								D.G.R. PIAO n. 12/4 del 30.03.2023						
Missione	Programma	Obiettivo strategico PIAO	OBIETTIVI DIREZIONALI (ODR)					OBIETTIVI GESTIONALI OPERATIVI (OGO)						
			Codice PIAO ODR e Descrizione	Valut. S/NO	Peso %	Codice SAP	Stato ODR	Descrizione OGO	codice SAP	Stato OGO	Valut. S/NO	Peso %	CdR COMPETENTE (descrizione)	Codice CdR
7. Turismo	07.02 Politica regionale unitaria per il turismo	Consolidare il percorso attuativo della L.R. n. 16/2017 in materia di classificazione delle strutture ricettive, di vigilanza e controllo e di supporto alla programmazione e promozione turistica.	14.01.44.438 Finalizzare il processo di semplificazione normativa introdotto dalla legge regionale che ha attribuito alla Giunta il compito disciplinare alcuni profili giuridici del settore	SI	10%	20230136	Raggiunto	Completare il percorso di revisione ed elaborazione avviato negli anni precedenti con particolare riferimento alle strutture ricettive all'aria aperta e a quelle del settore extra alberghiero	202301361	Raggiunto	SI	50%	Servizio ORS	00.07.01.02
	07.01 Sviluppo e valorizzazione del turismo	Aggiornamento annuale del Piano Strategico del Turismo	14.01.45.419 Aggiornamento annuale del Piano Strategico del Turismo	SI	20%	20230141	Raggiunto	Completare il processo di aggiornamento del Piano avviato nel 2022	202301411	Raggiunto	SI	60%	Servizio M&C	00.07.01.04
	07.01 Sviluppo e valorizzazione del turismo	Sviluppo evolutivo dei sistemi informativi per il comparto turistico regionale.	14.01.46.420 Migliorare la capacità di raccolta e analisi dei dati sui flussi turistici per favorire la promozione dell'offerta regionale.	SI	25%	20230131	Raggiunto	Presentazione nuova piattaforma SIREG agli Operatori di settore	202301311	Raggiunto	SI	10%	Servizio ORS	00.07.01.02
								Affidamento del servizio Manutenzione evolutiva delle piattaforme 'Osservatorio e Sardegna Turismo'	202301312	Raggiunto	SI	20%		
								Affidamento annuale del servizio Manutenzione evolutiva della APP SARDINIA	202301313	Raggiunto	SI	20%		
	07.02 Politica regionale unitaria per il turismo	NESSUNO	017.01.00.436 Potenziare la destagionalizzazione dei flussi turistici attraverso iniziative di promozione regionale, nazionale e internazionale finalizzate a valorizzare le molteplici risorse che compongono l'offerta turistica della Sardegna, prevalentemente nei periodi di bassa stagione.	NO		20230153	Raggiunto	Realizzazione della Conferenza di chiusura dell'evento 'Noi camminiamo in Sardegna'	202301531	Raggiunto	SI	40%	Servizio M&C	00.07.01.04
								Elaborazione delle nuove delle Direttive per "Contributi straordinari" ex L.R. n.7/1955	202301532	Raggiunto	SI	60%	Servizio SDT	00.07.01.01
Elaborazione delle nuove delle Direttive per "Cartellone Eventi di Capodanno" ex L.R. n.7/1955								202301533	Raggiunto	SI	40%			
14. Sviluppo economico e competitività	14. 01 Industria, PMI e Artigianato	Stimolazione e crescita del settore artigianato	14.01.59.422 Potenziare lo sviluppo delle imprese artigiane	SI	25%	20230155	Raggiunto	Valorizzare l'apprendistato mediante la gestione della forma di incentivazione di cui alla L.R. n. 12/2001	202301551	Raggiunto	SI	15%	Servizio PFI	00.07.01.03
								Sostenere gli investimenti in capitale e in c/interessi delle imprese artigiane attraverso gli incentivi di cui alla L.949/152 e alla L.204/08	202301552	Raggiunto	SI	20%		
								Sostenere la qualificazione delle imprese incentivando l'acquisizione delle certificazioni ISO/SOA	202301553	Raggiunto	SI	15%		
	14. 02 Commercio, reti distributive, tutela dei consumatori	Stimolazione e crescita del Commercio	14.02.47.423 Potenziare lo sviluppo delle imprese commerciali	SI	20%	20230161	Raggiunto	Aggiornamento delle Direttive destinate agli incentivi regionali previsti dalla Legge regionale n. 1/2023	202301611	Raggiunto	SI	20%		
								Sostenere la qualificazione delle imprese commerciali incentivando l'acquisizione delle certificazioni ISO/SOA	202301612	Raggiunto	SI	20%		
								Programmare la Conferenza regionale del Commercio	202301613	Raggiunto	SI	10%		