



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 17/54 DEL 19.05.2022

**Oggetto: Servizio di trasporto pubblico a domanda del tipo porta a porta "Amico Bus".
Criteri e beneficiari.**

L'Assessore dei Trasporti ricorda che, così come previsto dalla legge regionale n. 21 del 7 dicembre 2005, la Regione garantisce il diritto alla mobilità attraverso i servizi minimi di trasporto pubblico locale che devono assicurare, tra l'altro, le esigenze di spostamento anche porta-porta di specifici target di domanda e le necessità di trasporto delle persone con ridotta capacità motoria.

A tale fine, l'Assessorato dei Trasporti si era da subito attivato per l'individuazione di ipotesi di servizi di trasporto pubblico flessibili, quali, per esempio, i servizi a chiamata al fine di migliorare e soddisfare la domanda e le esigenze di trasporto generate da specifiche tipologie di domanda debole.

In proposito, fa presente l'Assessore, nelle città di Cagliari e di Sassari è attivo da oltre un decennio il servizio di trasporto a chiamata del tipo "porta a porta", cosiddetto "Amico Bus", finanziato dalla Regione nell'ambito dei contratti di servizio stipulati rispettivamente con le aziende CTM S.p.A. e ATP S.p.A.. Tale servizio, che integra l'offerta ordinaria di trasporto pubblico, è dedicato a coloro che, per problemi di disabilità, non possono utilizzare gli ordinari servizi di trasporto pubblico di linea e prevede la presenza a bordo dei mezzi di personale di assistenza.

Grazie all'esperienza maturata nella gestione del suddetto servizio e in considerazione delle principali criticità emerse nella gestione dello stesso, l'Assessore ritiene opportuno procedere all'aggiornamento dell'attuale procedura al fine di semplificarne gli aspetti relativamente alla fase di attestazione del diritto all'accesso al servizio, soprattutto in considerazione delle peculiarità dello specifico target di utenza a cui lo stesso è rivolto, spesso in condizioni di elevato disagio e/o in età avanzata.

Ricorda che, attualmente, per poter fruire del servizio è prevista una prima fase di accreditamento, mediante la compilazione di uno specifico modulo cartaceo. Tale modulo, unitamente agli allegati previsti, deve oggi essere consegnato in busta chiusa al personale di bordo dell'azienda di trasporto che, successivamente, provvede a consegnarlo all'Assessorato dei Trasporti per le verifiche di competenza.

Ricorda, inoltre, che il servizio "Amico Bus" è dedicato alle seguenti categorie di persone:



- disabili (ex lege n. 104/1992, art. 3, comma 3, valutati come "situazioni di gravità");
- invalidi civili (ex lege n. 118/1971, con invalidità del 100%, o superiore o uguale al 74%);
- anziani ultra 65enni non autosufficienti e/o altri, con limitazioni psico-fisiche accertate, in carico ai servizi sociali, comunali o servizi ASL.

Sono esclusi da tale servizio gli utenti già beneficiari di agevolazioni tariffarie regionali sui trasporti pubblici locali.

Ciò premesso, al fine di snellire le procedure amministrative per l'accesso al servizio, a vantaggio degli utenti e in conformità alle previsioni normative inerenti alla digitalizzazione dell'attività della pubblica amministrazione, l'Assessore dei Trasporti propone, in analogia a quanto già effettuato con il procedimento relativo alle "Agevolazioni tariffarie per il trasporto pubblico locale a favore degli invalidi e reduci di guerra", l'inserimento della procedura di accreditamento al servizio "Amico Bus" nello Sportello Unico dei Servizi della Regione Sardegna (SUS).

L'Assessore dei Trasporti, tanto rappresentato, propone alla Giunta:

1. di dare mandato alla Direzione generale dei Trasporti, per il tramite del competente Servizio per il trasporto pubblico locale terrestre, di:
 - 1.1 porre in essere tutte le attività finalizzate all'inserimento della procedura di accreditamento al servizio "Amico Bus" nello Sportello Unico dei Servizi della Regione Sardegna;
 - 1.2 predisporre, con il supporto del Servizio comunicazione istituzionale della Presidenza della Regione, idoneo materiale divulgativo circa le modalità di accreditamento al servizio "Amico Bus" nello Sportello Unico dei Servizi della Regione Sardegna per l'anno 2022;
2. di confermare le attuali categorie di utenti ammessi alla fruizione del servizio "Amico Bus", come sotto riportate:
 - 2.1 disabili (ex lege n. 104/1992, art. 3, comma 3, valutati come "situazioni di gravità");
 - 2.2 invalidi civili (ex lege n. 118/1971, con invalidità del 100%, o superiore o uguale al 74%);
 - 2.3 anziani ultra 65enni non autosufficienti e/o altri, con limitazioni psico-fisiche accertate, in carico ai servizi sociali, comunali o servizi ASL;
 - 2.4 sono esclusi dal servizio "Amico Bus" gli utenti già beneficiari di agevolazioni tariffarie regionali sui trasporti pubblici locali;



3. di stabilire le seguenti modalità di accreditamento, fruizione e svolgimento del servizio:
 - 3.1 per l'accreditamento e fruizione del servizio "Amico Bus", l'utente dovrà:
 - 3.1.1 richiedere previamente, attraverso la piattaforma dello Sportello Unico dei Servizi, l'attestazione del diritto all'accesso al servizio;
 - 3.1.2 rinnovare la richiesta di attestazione per ogni annualità;
 - 3.1.3 effettuare la prenotazione al servizio secondo le modalità operative indicate nei siti internet delle aziende di trasporto;
 - 3.1.4 presentare a bordo del mezzo la suddetta attestazione, che verrà rilasciata tramite la piattaforma informatica SUS ad esito positivo dei controlli effettuati dall'Assessorato dei Trasporti;
 - 3.1.5 acquistare il titolo di viaggio a tariffa intera;
 - 3.2 per lo svolgimento del servizio "Amico Bus", l'Azienda di trasporto:
 - 3.2.1 dovrà garantire a bordo dei mezzi la presenza del personale di assistenza;
 - 3.2.2 potrà fare riferimento alla rete di trasporto esistente, relativa ai servizi gestiti di propria competenza così come disciplinati dai rispettivi contratti di servizio e nei limiti dalla produzione chilometrica complessivamente autorizzata dai predetti contratti.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessore dei Trasporti, visto il parere favorevole di legittimità del Direttore generale dell'Assessorato sulla proposta in esame

DELIBERA

- di dare mandato alla Direzione generale dei Trasporti, per il tramite del competente Servizio per il trasporto pubblico locale terrestre, di:
 1. porre in essere tutte le attività finalizzate all'inserimento della procedura di accreditamento al servizio "Amico Bus" nello Sportello Unico dei Servizi della Regione Sardegna;
 2. predisporre, con il supporto del Servizio comunicazione istituzionale della Presidenza della Regione, idoneo materiale divulgativo circa le modalità di accreditamento al servizio "Amico Bus" nello Sportello Unico dei Servizi della Regione Sardegna per l'anno 2022;



- di confermare le attuali categorie di utenti ammessi alla fruizione del servizio "Amico Bus", come sotto riportate:
 - a) disabili (ex lege n. 104/1992, art. 3, comma 3, valutati come "situazioni di gravità");
 - b) invalidi civili (ex lege n. 118/1971, con invalidità del 100%, o superiore o uguale al 74%);
 - c) anziani ultra 65enni non autosufficienti e/o altri, con limitazioni psico-fisiche accertate, in carico ai servizi sociali, comunali o servizi ASL;
 - d) sono esclusi dal servizio "Amico Bus" gli utenti già beneficiari di agevolazioni tariffarie regionali sui trasporti pubblici locali;

- di stabilire le seguenti modalità di accreditamento, fruizione e svolgimento del servizio:
 - 1. per l'accreditamento e fruizione del servizio "Amico Bus", l'utente dovrà:
 - 1.1 richiedere previamente, attraverso la piattaforma dello Sportello Unico dei Servizi, l'attestazione del diritto all'accesso al servizio;
 - 1.2 rinnovare la richiesta di attestazione per ogni annualità;
 - 1.3 effettuare la prenotazione al servizio secondo le modalità operative indicate nei siti internet delle aziende di trasporto;
 - 1.4 presentare a bordo del mezzo la suddetta attestazione, che verrà rilasciata tramite la piattaforma informatica SUS ad esito positivo dei controlli effettuati dall'Assessorato dei Trasporti;
 - 1.5 acquistare il titolo di viaggio a tariffa intera;
 - 2. per lo svolgimento del servizio "Amico Bus", l'Azienda di trasporto:
 - 2.1 dovrà garantire a bordo dei mezzi la presenza del personale di assistenza;
 - 2.2 potrà fare riferimento alla rete di trasporto esistente, relativa ai servizi gestiti di propria competenza così come disciplinati dai rispettivi contratti di servizio e nei limiti dalla produzione chilometrica complessivamente autorizzata dai predetti contratti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Direttore Generale

Silvia Curto

Il Presidente

Christian Solinas