



Principi

Centralità
cittadino

Cultura della
Sicurezza

Gestione integrata
responsabilità
sanitaria

Ottimizzazione
Risorse

Obiettivi

- ✓ Coinvolgimento Cittadino
- ✓ Giusto ristoro

- ✓ Politica prevenzione rischio clinico (alleanza tra area rischio clinico e area legale, medicina legale, URP)

- ✓ Conoscenza effettivo rischio aziendale
- ✓ Responsabilizzazione personale coinvolto nella gestione dei sinistri
- ✓ Consapevolezza rischio clinico
- ✓ Rendere omogeneo il sistema regionale

- ✓ Riduzione contenzioso
- ✓ Potenziamento prevenzione
- ✓ Riduzione costi assicurativi e gestionali

Azioni

- Rete del cittadino
- Miglioramento comunicazione struttura/utente
- Soddisfacimento soggetto lesa/danneggiato

- Sviluppo sistemi di segnalazione
- Analisi degli eventi avversi
- Azioni di miglioramento
- Collegamento delle aree coinvolte attraverso il Sistema Informativo Regionale Monitoraggio Errori Sanità

- Mappatura esistente
- Riorganizzazione e formazione del personale area legale e medicina legale
- Gestione diretta dei sinistri
- Restituzione dell'esito dei sinistri alle strutture sanitarie coinvolte

- Strumenti di conciliazione (mediazione/comunicazione)
- Attivazione procedure stragiudiziali
- Riduzione costi contenzioso/aumento azioni di prevenzione
- Polizza assicurativa sostenibile