



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Allegato alla Delib.G.R. n. 33/9 del 16.7.2009

IMPIANTO DEL REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI DELLA SARDEGNA ED ELENCO DEI SETTORI ECONOMICI REGIONALI E DELLE FIGURE PROFESSIONALI DEL REPERTORIO

PARTE A: IMPIANTO DEL REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI DELLA SARDEGNA

Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Sardegna, costruito a partire da una base di descrizione del lavoro mutuata dalla Regione Autonoma della Sardegna dal Repertorio Regionale della Regione Toscana a seguito di un'intesa istituzionale¹, raccoglie gli standard professionali di riferimento per la realizzazione di efficaci interventi e servizi per il *lifelong learning* - dall'analisi dei fabbisogni alla valutazione ex ante dei progetti formativi, dalla progettazione formativa alla valutazione delle competenze, al riconoscimento delle competenze per l'orientamento formativo e professionale – organizzati in figure la cui dimensione contempera la necessità di riferimenti professionali omogenei e riconoscibili a livello sovra regionale e la necessità di esaltare e valorizzare nella descrizione le specificità del sistema professionale e del lavoro regionale.

L'impianto del Repertorio, infatti, articolato in Figure professionali ciascuna descritta secondo precise regole anche sintattiche², attraverso una serie di descrittori definiti, è centrato sul concetto di Area di Attività intesa come insieme di attività omogenee per tipologia di processo o prodotto realizzato. Ciascuna Figura è, infatti, individuata da un insieme di Aree di Attività, ciascuna a sua volta definita da una denominazione e dalla descrizione della relativa prestazione, che ne definiscono le dimensioni professionali fondamentali e corredata dall'elenco di conoscenze e capacità fondamentali per la realizzazione della prestazione che compongono l'Unità di competenza associata a ciascuna prestazione.

Nel presente documento si ripropone, quindi, la struttura descrittiva della figura professionale – riportata per comodità nella tabella 1, in cui in grassetto sono indicati i descrittori previsti dall'impianto del Repertorio - prendendone in considerazione i singoli descrittori, per ciascuno dei quali si forniscono alcuni criteri descrittivi e linguistici fondamentali.

¹ L'intesa è stata definita attraverso un Protocollo siglato dai due Assessori regionali competenti in materia di istruzione, formazione e lavoro ed approvata dalla Giunta regionale sarda con deliberazione n. 27/30 del 17.07.2007.

² Vedi Capitolo 5.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Tabella 1 - descrittori della scheda di figura

Denominazione Figura
Settore di riferimento
Ambito di attività
Livello di complessità
Descrizione
Contesto di esercizio
Tipologia Rapporti di lavoro
Collocazione contrattuale
Collocazione organizzativa
Opportunità sul mercato del lavoro
Percorsi formativi
Indici di conversione
Sistemi di classificazione a fini statistici
ISCO 1988
ISTAT Professioni
ATECO 2002
ATECO 2007
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione
Classificazione EXCELSIOR
Repertori Regionali per la formazione professionale
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS
Repertorio Professioni ISFOL
Repertorio OBNF
Repertorio EBNA
Repertorio ENFEA
<u>AREE DI ATTIVITA' (per ciascuna area di attività)</u>
Denominazione area
Descrizione della performance
Unità di Competenze
Conoscenze
Capacità
Fonti documentarie consultate per la realizzazione della descrizione



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Descrittori a carattere generale

Ciascuna figura professionale è caratterizzata da alcuni descrittori che hanno la finalità di focalizzare in modo semplice e immediato gli elementi distintivi che permettono di identificare la figura e il suo campo d'azione. Essi devono individuare e presentare in termini sintetici le finalità generali e gli oggetti di intervento che caratterizzano la figura e consentono di apprezzare la specificità del suo contributo professionale.

Alcuni di tali descrittori – settore di riferimento, ambito di attività, livello di complessità – fanno riferimento a specifici criteri di organizzazione delle figure professionali presenti nel Repertorio, e presentano quindi contenuti standard dal punto di vista linguistico, in quanto predefiniti rispetto alla figura.

Relativamente alla formulazione dei contenuti degli altri – denominazione e descrizione della figura - si forniscono alcuni criteri di sintassi ed alcune indicazioni concernenti la delimitazione degli oggetti descritti.

Denominazione figura

Questo descrittore identifica la Figura professionale attraverso l'esplicitazione di alcune caratteristiche distintive in termini di attività e di complessità dello svolgimento delle stesse

Per favorire l'immediata identificazione di tali caratteristiche, occorre che nella formulazione del contenuto di questo descrittore

- ✓ sia reso immediatamente leggibile il livello di complessità (vedi sotto) della Figura attraverso l'utilizzo dei seguenti termini convenzionali:
 - “addetto” per le figure appartenenti al gruppo-livello di complessità A,
 - “tecnico” per quelle appartenenti al gruppo-livello B,
 - “responsabile” per quelle appartenenti al gruppo-livello C
- ✓ sia immediatamente leggibile il contenuto delle attività caratterizzanti la Figura; il completamento della denominazione di “addetto”/“tecnico”/“responsabile”, è dato quindi dal riferimento sintetico alle principali attività caratteristiche della figura, che sono descritte in maniera maggiormente circostanziata nel descrittore “descrizione” della Figura e nelle descrizioni delle performance delle Aree di Attività che compongono la stessa.

La struttura della “denominazione” della figura professionale risulta quindi la seguente:

“addetto”/“tecnico”/“responsabile” + principali attività che caratterizzano la figura.

Settore di riferimento

Questo descrittore fa riferimento ad uno dei criteri organizzativi delle figure professionali del Repertorio, costituito dall'insieme dei 24 *settori di riferimento* che rappresentano una dimensione macro del sistema economico-produttivo della Sardegna, omogenea per tipologia di attività produttiva e/o di beni prodotti, e sono a loro volta connessi al sistema di classificazione statistico



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

delle attività economiche ATECO 2002³, al fine di garantirne la leggibilità rispetto ai contesti sovra regionali.

I settori convenzionalmente individuati rispecchiano le caratteristiche specifiche del sistema socio-economico regionale al momento dell'istituzione del Repertorio regionale; è evidente che anche la gestione dell'articolazione per settori dovrà seguire l'andamento e le evoluzioni del contesto regionale, al fine di garantire che l'organizzazione delle Figure all'interno del Repertorio, pur non potendo costituirne una fotografia esatta, sia coerente con il contesto regionale.

Trattandosi di un criterio di organizzazione interna del Repertorio, il settore di riferimento è un descrittore che garantisce la leggibilità di ciascuna Figura che ad esso appartiene rispetto alle altre presenti nel Repertorio regionale. In tal senso la denominazione del settore è stata formulata in modo che fosse immediatamente evidente l'ambito/comparto produttivo (di beni e servizi) e, laddove possibile, emergessero anche le peculiarità di alcune produzioni della Sardegna. Non sono state seguite specifiche regole sintattiche.

Ambito di attività

Questo descrittore costituisce un ulteriore criterio di organizzazione delle Figure all'interno che identifica l'insieme di azioni ed attività, le funzioni, riconducibili a figure professionali diverse che agiscono a diversi livelli, e contribuiscono livelli di responsabilità e specializzazioni diverse al perseguimento del medesimo obiettivo. Sulla base della funzione che presidia, ciascuna Figura professionale appartiene ad uno dei seguenti ambiti di attività:

1. amministrazione e gestione
2. commerciale, comunicazione e vendita
3. progettazione, ricerca e sviluppo
4. programmazione della produzione, acquisti e logistica
5. manutenzione e riparazione
6. produzione di beni e servizi

L'ambito di attività costituisce quindi un criterio organizzativo delle Figure trasversale a quello costituito dal settore di riferimento, poiché inquadra ciascuna Figura rispetto alle altre Figure che nel medesimo settore e in altri settori presidiano il medesimo tipo di funzione.

Il criterio del settore di riferimento e quello dell'ambito di attività costituiscono pertanto due prospettive diverse di collocazione della Figura nel quadro degli standard professionali regionali⁴.

Livello di complessità

Questo descrittore individua il grado di complessità di esercizio della professionalità, ovvero dei profili e dei ruoli di cui la figura professionale costituisce una rappresentazione standard. Per essi,

³ Si è scelto di fare riferimento alla versione 2002 della classificazione ATECO, recentemente sostituita dalla versione 2007, al fine di facilitare il raccordo del sistema informativo del Repertorio con quelli attualmente utilizzati dalla Regione Autonoma della Sardegna, in particolare nell'ambito degli interventi formativi finanziati con il FSE e di quelli attinenti i servizi al lavoro (SIL):

⁴ Proprio per questa caratteristica, spesso all'interno di un settore le Figure identificate sono assegnabili soltanto ad alcuni dei 6 ambiti di attività previsti



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

si ricorre ad una classificazione standard dei livelli di complessità, tenendo conto dei principali fattori che determinano tale complessità; è convenzionalmente definita nell'ambito del Repertorio e quindi non fa direttamente riferimento ad altre classificazioni definite e formalizzate in altri sistemi (ad esempio quelle contrattuali, quelle concernenti le qualifiche ed i titoli di istruzione); essa sostanzialmente

Tale classificazione prevede la distinzione di tre situazioni-tipo (definiti "gruppi-livello") di complessità crescente:

gruppo-livello A identifica situazioni caratterizzate dallo svolgimento di attività che prevedono l'utilizzo di strumenti e tecniche e la padronanza di conoscenze generali relative al settore, ai processi e ai prodotti; tali attività consistono in lavori di tipo esecutivo, che possono anche essere tecnicamente complessi, e possono essere svolti in autonomia nei limiti delle tecniche ad essi inerenti.

gruppo-livello B identifica situazioni caratterizzate dallo svolgimento di attività tecniche che prevedono l'utilizzo di strumenti, tecniche e metodologie anche sofisticate e che presuppongono la padronanza di conoscenze tecniche e scientifiche specialistiche e di capacità tecnico-professionali complesse; lo svolgimento di tali attività avviene in autonomia nei limiti dei rispettivi obiettivi e può inoltre comportare assunzione di responsabilità rispetto ad attività di programmazione o coordinamento di processi e di attività.

Questo gruppo-livello mette in evidenza soprattutto la caratterizzazione tecnica-specialistica delle figure, all'interno della quale gli altri fattori che determinano la complessità quali il livello di autonomia e di responsabilità possono variare anche in maniera considerevole.

gruppo-livello C identifica situazioni di complessità di esercizio caratterizzate dallo svolgimento di attività professionali che prevedono la padronanza delle conoscenze tecniche e scientifiche e di tecniche complesse nell'ambito di una varietà di contesti ampia e spesso non predefinibile; si tratta di attività professionali che comportano un'ampia autonomia e frequentemente una rilevante responsabilità rispetto al lavoro svolto da altri e alla distribuzione di risorse, così come la responsabilità personale per attività di analisi, diagnosi, progettazione e valutazione.

Questo gruppo-livello mette in evidenza soprattutto l'elevato grado di responsabilità e di autonomia, rispetto ai quali le conoscenze tecniche-specialistiche assumono una valenza variabile da Figura e Figura.

Come si vede, le diverse situazioni-tipo di complessità di esercizio standardizzate fanno riferimento ad un mix di fattori diversi, combinati in maniera e misura diversa. Nei tre gruppi-livelli variano infatti:

1. la qualità e la tipologia delle tecniche, degli strumenti impiegati nello svolgimento delle attività,
2. la tipologia ed il livello di padronanza delle conoscenze impiegate
3. il grado di autonomia e di responsabilità nonché le risorse rispetto alle quali l'autonomia e la responsabilità vengono esercitate (risorse finanziarie, strumentali, altre risorse professionali)

E' evidente che la scelta di questo tipo di classificazione convenzionale dei livelli di esercizio risponde unicamente all'esigenza di rappresentare – seppur in maniera semplificata – i fattori e le



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

dinamiche che nei contesti lavorativi contribuiscono a determinare la complessità delle diverse attività lavorative e professionali.

Mentre il gruppo-livello C è fortemente caratterizzato rispetto al fattore di complessità di cui al punto 3, il gruppo-livello B si definisce soprattutto in relazione al fattore di cui al punto 2; il gruppo-livello A, invece, si caratterizza in particolare rispetto ai fattori di cui al punto 1. Stanti queste caratterizzazioni, per ciascuna Figura la collocazione ad un determinato livello si fonda comunque sulle caratteristiche distintive della figura stessa, soprattutto relativamente alle Aree di Attività ed alle relative Performance e Unità di competenze (vedi sotto) e su una valutazione rispetto al mix dei fattori che concorrono a definire il livello di complessità.

L'inquadramento della Figura rispetto al gruppo-livello, determina automaticamente l'adozione di uno dei termini convenzionali previsti per la "denominazione" della Figura (vedi sopra), secondo le relazioni di seguito indicate:

gruppo-livello A	→	"addetto"
gruppo-livello B	→	"tecnico"
gruppo-livello C	→	"responsabile"

Descrizione

Questo descrittore mira a sintetizzare gli elementi distintivi che permettono di collocare la Figura (in quanto rappresentazione di profili e ruoli agiti) nel contesto d'azione, individuando e sintetizzando le attività principali e gli oggetti di intervento che caratterizzano la Figura (senza tuttavia entrare nel dettaglio delle stesse) e consentendo l'apprezzamento delle relative specificità.

Dal punto di vista sintattico, il contenuto del descrittore è costituito da proposizioni con verbo alla terza persona singolare del presente indicativo; al fine di evitare l'appesantimento della descrizione, è opportuno che il soggetto (ovvero la denominazione della Figura) venga sottointeso.

Contesto di esercizio

Una serie di descrittori identificano il cosiddetto contesto di esercizio in cui opera la Figura; in tal senso, anche in considerazione della valenza di "rappresentazione" assegnata alla Figura rispetto a profili e ruoli che effettivamente agiscono nei contesti reali, la valenza di questi descrittori è di tipo orientativo (e non prescrittivo), essendo finalizzati ad una migliore comprensione delle caratteristiche della Figura; nondimeno è necessario che le informazioni in essi contenute siano puntuali, chiare e significative rispetto ai fattori da descrivere.

Tipologia di rapporti di lavoro

Sono qui indicate le principali tipologie di rapporto nell'ambito delle quali le attività professionali vengono svolte (dipendente, lavoro autonomo attraverso collaborazione professionale o prestazione libero-professionale) anche in relazione alla dimensione aziendale

Collocazione contrattuale

In caso di lavoro dipendente, è indicata in via generale la collocazione all'interno dei sistemi di classificazione dei principali contratti collettivi nazionali di lavoro, senza fare tuttavia riferimento a livelli di retribuzione.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Collocazione organizzativa

E' indicato il sistema di relazione della Figura con altre figure professionali per lo svolgimento della propria funzione (superiori, colleghi in altre funzioni, subordinati) ed eventuali relazioni con referenti esterni, anche in relazione alla tipologia ed alla dimensione aziendale.

Opportunità sul mercato del lavoro

Sono presentati in via generale gli scenari evolutivi del mercato del lavoro che interessano la Figura, eventuali possibilità di passaggio ad altre professioni in cui si può spendere la professionalità acquisita e/o di carriera verticale.

Percorsi formativi

E' descritto il percorso formativo inteso come percorso di formazione formale (attraverso i canali dell'istruzione, quelli della formazione professionale, dell'alternanza formazione-lavoro) e di primo inserimento lavorativo; vengono fornite eventuali indicazioni rispetto a specifica formazione anche di aggiornamento e/o connessa al conseguimento di abilitazioni etc., e vengono sintetizzate eventuali indicazioni su conoscenze/capacità considerate indispensabili per lo svolgimento dell'insieme delle attività che caratterizzano la Figura.

Dal punto di vista sintattico, tutti i contenuti dei descrittori attinenti il contesto di esercizio sono espressi, attraverso proposizioni con verbo alla terza persona singolare del presente indicativo; al fine di evitare l'appesantimento della descrizione, è opportuno che il soggetto (ovvero la denominazione della Figura) venga sottointeso.

Indici di conversione

Sotto questo titolo è prevista l'identificazione dei riferimenti ai principali sistemi di classificazione ufficiali a fini statistici (**ISCO 88, ISTAT 2001, ATECO 2002, ATECO 2007**) ed i riferimenti ad altri sistemi e repertori descrittivi realizzati in Italia da altri soggetti istituzionali e non (**EXCELSIOR**, Repertorio nazionale degli standard per i percorsi **IFTS**, Repertorio **ISFOL** delle professioni, Repertorio delle figure utilizzate nelle indagini sui fabbisogni da **OBNF**, Repertorio delle competenze utilizzate nelle indagini sui fabbisogni da **EBNA**, Repertorio delle figure utilizzate nelle indagini sui fabbisogni da **ENFEA**, Repertori dei profili/figure professionali definiti da altre **Regioni e Province autonome**).

Data la non sovrapposibilità dei sistemi di classificazione in uso (ciascuno dei quali adotta metodologie e modalità descrittive diverse in funzione delle specifiche finalità ad esso assegnate) è possibile che una singola Figura del Repertorio sardo possa avere corrispondenze con più voci di un altro sistema di classificazione o con più profili/figure di un altro repertorio.

La distinzione tra riferimenti ai sistemi di classificazione ufficiali a fini statistici e riferimenti ad altri sistemi informativi e di repertori ha un'importanza fondamentale per la leggibilità delle Figure del Repertorio; mentre i primi infatti hanno la finalità di garantire la leggibilità dello standard regionale nell'ambito delle indagini e delle rilevazioni statistiche e dei relativi sistemi informativi cui



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

fanno riferimento le amministrazioni pubbliche, i riferimenti ad altri sistemi e repertori descrittivi hanno invece la finalità di collocare la Figura sarda, laddove possibile, rispetto ad altri sistemi di standard elaborati da altre Regioni o altri soggetti istituzionali o rispetto ai repertori e indagini descrittive effettuate da altri soggetti, in particolare quelli rappresentativi del mondo del lavoro e delle professioni (Organismi bilaterali). All'interno di questi ultimi, inoltre, appare evidente la specifica valenza che, ai fini delle interazioni tra sistemi regionali, hanno i riferimenti a repertori di altre Regioni, e quella che assumono i riferimenti ai repertori elaborati dai soggetti rappresentativi del mondo del lavoro e delle professioni, ai fini del dialogo sociale.

Per le considerazioni sopra formulate, è opportuno che ciascuna Figura professionale sia corredata del maggior numero di riferimenti pertinenti possibile, al fine di garantirne la massima leggibilità e l'efficacia dal punto di vista della interazione e comunicabilità tra soggetti e sistemi diversi

Comunque, per ciascuna Figura, anche in assenza di riferimenti pertinenti ad altri sistemi e repertori descrittivi, deve esistere il riferimento ad almeno uno dei sistemi di classificazione ufficiali a fini statistici.

Fonti documentarie

Questo descrittore fornisce indicazioni sintetiche relative a risorse informative di varia natura (indicazioni bibliografiche e/o sitografiche, indicazioni relative a documenti ufficiali quali rapporti ed indagini a livello internazionale/nazionale/regionale/locale) relative alla Figura come descritta nel Repertorio.

In questo descrittore viene fatto il rinvio alla Deliberazione della Giunta n. 27/30 del 17 luglio 2007 per le Figure direttamente mutate dal Repertorio regionale della Regione Toscana a seguito del protocollo d'intesa approvato con la citata delibera, che non hanno subito interventi se non quelli di adattamento al contesto sardo.

Aree di attività (AdA)

Le *Aree di Attività* costituiscono il riferimento chiave della descrizione di ciascuna Figura professionale in quanto denotano il contenuto essenziale dell'attività professionale caratteristica della Figura, identificando le prestazioni da essa erogate e giustificando in ultima analisi la sua stessa esistenza.

Dall'altra, a partire dall' Area di attività e relativa performance è possibile identificare l'insieme delle capacità e conoscenze (ovvero l'Unità di competenze) necessarie per la realizzazione della performance stessa.

L'estrema varietà che, in virtù delle peculiarità tecnologiche e organizzative della specifica situazione di realizzazione, presentano le attività che vengono svolte nella realtà dei processi di lavoro, ha reso necessario adottare un metodo di analisi del lavoro che partendo dalla molteplicità delle situazioni lavorative tipiche del settore (talvolta rilevata attraverso job description di dettaglio) permetta di prescindere dagli aspetti contingenti di ciascuna di esse per arrivare a costruire una "mappa di attività" relativamente indipendente dalle particolarità locali delle diverse realtà.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La mappa delle attività deve essere costruita tenendo conto delle specifiche esigenze connesse alla definizione degli standard professionali, per cui :

- non deve limitarsi a prestare attenzione alle prestazioni più diffuse e consolidate, ma deve riuscire a cogliere le nuove esigenze che si vanno manifestando e che magari molte singole imprese non riescono ancora ad esprimere compiutamente;
- deve poter essere assunta come standard di riferimento in cui i tratti fondamentali della Figura possano essere riconosciuti al di là delle specificità aziendali (in tal senso la Figura dovrebbe poter fornire un riferimento utile anche per l'evoluzione dei singoli sistemi professionali aziendali);
- deve costituire il punto di partenza per identificare le competenze che occorre promuovere per progettare percorsi formativi e di inserimento lavorativo coerenti con le caratteristiche professionali della Figura che, in quanto standardizzate all'interno del Repertorio, sono riconosciute come riferimento valido per la gestione delle politiche formative e del lavoro regionali
- non deve adottare criteri di eccessiva analiticità e dettaglio che rischiano di far perdere di vista le prestazioni chiave della Figura
- d'altra parte non deve adottare nemmeno un criterio di eccessiva aggregazione che potrebbe portare a non distinguere con sufficiente chiarezza i diversi risultati che devono essere assicurati dalla Figura professionale

E' quindi necessario adottare un livello "intermedio" di aggregazione delle attività, capace di orientare selettivamente l'attenzione verso i "contributi distintivi" della Figura professionale.

In tal senso, l'impianto metodologico del Repertorio adotta il concetto di Area di Attività (AdA), a suo tempo suggerito dall'ISFOL:

"Un'AdA corrisponde ad un insieme significativo di attività specifiche, omogenee ed integrate, orientate alla produzione di un risultato, ed identificabili all'interno di uno specifico processo. Le attività che nel loro insieme costituiscono un'ADA presentano caratteristiche di omogeneità sia per le procedure da applicare, sia per i risultati da conseguire che, infine, per il livello di complessità delle competenze da esprimere" (Isfol 1998).

L'assunzione dell'AdA come concetto guida per l'identificazione e la classificazione delle attività della Figura professionale permette:

- a) di aggregare le attività intorno a un numero limitato di nuclei significativi, che corrispondono alle prestazioni chiave che la Figura deve garantire all'interno del processo lavorativo;
- b) di fornire chiari ambiti di riferimento per individuare le competenze distintive della Figura, le quali sono identificate in rapporto all'insieme delle capacità e conoscenze necessarie a presidiare ciascuna delle AdA in funzione del raggiungimento dei risultati attesi.

Gli assunti sopra sintetizzati permettono di inquadrare i due descrittori dell'Ada presenti nel Repertorio.

Denominazione dell'Ada

Questo descrittore identifica in maniera immediata l'Area di Attività, poiché contiene un primo rapido richiamo della natura delle attività che rientrano componendo la performance.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Dal punto di vista sintattico, il contenuto viene reso attraverso sostantivi che indicano azione con riferimento alle attività della performance, ed i relativi oggetti di tali attività.

Descrizione della performance

Il contenuto di questo descrittore è costituito dalla descrizione sintetica ma sufficientemente esaustiva, del tipo di contributo che la specifica AdA fornisce rispetto al più generale processo di produzione di beni e/o servizi nel quale si colloca il complesso delle attività caratterizzanti la Figura professionale.

Poiché la “mappa delle AdA” di ciascuna Figura professionale deve consentire di coglierne gli elementi distintivi, focalizzandosi quindi sulle prestazioni chiave, è opportuno che nel Repertorio sardo:

- nessuna Figura sia descritta con meno di tre Ada
- nessuna Figura sia descritta con più di nove Ada

Non esiste una relazione vincolante tra livello di complessità professionale della Figura e numero di AdA in cui è articolata, poiché è la tipologia delle performance (contesti di azione meno strutturati, impatti più rilevanti sui prodotti finali, ecc.) che rende ragione dell'ampiezza e complessità delle attività svolte.

Dal punto di vista sintattico, il contenuto viene reso attraverso una proposizione che si articola con un verbo all'infinito (talvolta affiancato da altri verbi corrispondenti ad azioni che completano la prima identificando il contenuto della performance) seguito dall'oggetto o gli oggetti cui si riferisce l'azione e dalle condizioni che concorrono a caratterizzare ulteriormente lo svolgimento della performance

Unità di competenza (UC)

L'identificazione delle AdA rende più agevole anche la definizione delle competenze necessarie alla Figura professionale per poter garantire le prestazioni che la caratterizzano.

Le “funzioni d'uso” del Repertorio regionale delle figure professionali in quanto standard professionali di riferimento, rende indispensabile che le informazioni in esso contenute, oltre che le Aree di attività identifichino anche l'insieme integrato di capacità e conoscenze che assicurano l'esercizio di comportamenti lavorativi adeguati a produrre i risultati previsti da ciascuna Ada; soltanto così, infatti, la Figura può costituire un riferimento completo per la progettazione della formazione ovvero dei percorsi finalizzati a facilitare l'apprendimento di tali competenze necessario all'esercizio delle attività, e per la realizzazione di percorsi di orientamento, di servizi di analisi e matching della domanda ed offerta di lavoro, ovvero della domanda ed offerta di competenze professionali.

Così intesa l'Unità di competenza equivale non alla somma di conoscenze e capacità, ma al saper mobilitarle combinandole per produrre la performance.

A livello di restituzione descrittiva dello standard, quindi, il Repertorio non attribuisce di fatto un'identità propria alla UC, individuando in essa un “contenitore” di risorse minime indispensabili



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

(conoscenze e capacità, appunto), la cui mobilitazione da parte di persone diverse (e quindi con modalità diverse) permette la realizzazione della performance.

L'oggetto "UC" del Repertorio, in quanto insieme di conoscenze e capacità, nulla dice rispetto a come i singoli individui agiscono le competenze, essendo questo un ambito che attiene ai processi di valutazione delle stesse (per i quali cfr. Linea d'Azione 2.2 Realizzazione degli standard formativi di qualifica per i percorsi di formazione professionali, 2.2.2 *Standard di valutazione della Unità di competenza del Repertorio Regionale delle Figure professionali*)

Nella struttura di descrizione della Figura professionale, quindi, ad ogni AdA corrisponde un'**Unità di competenza**, che connette organicamente la *performance* di una specifica AdA all'insieme indivisibile di *capacità* e *conoscenze* necessarie al presidio delle attività previste dalla performance stessa. Essa non è identificata se non attraverso l'associazione all'Ada cui si riferisce e dal mix di conoscenze e capacità che "contiene"

Al fine di garantirne la significatività in relazione alla performance cui è associata, nel Repertorio sardo ciascuna UC è composta da:

- un numero di conoscenze non inferiore a tre e non superiore a 10;
- un numero di capacità non inferiore a tre e non superiore a 10.

Non esiste una relazione tra numero di conoscenze e numero di capacità all'interno di ciascuna UC.

Capacità

Le capacità evidenziano le diverse attività e relative condizioni rilevanti di svolgimento che integrate tra loro dal soggetto agente permettono di assicurare la performance associata a ciascuna AdA⁵.

Nella descrizione occorre quindi tenere conto della diversa natura delle capacità (diagnostiche, relazionali, organizzative, di fronteggiamento di problemi) che vengono mobilitate nel presidio delle attività tecnico-operative, evitando di descriverle attraverso una mera lista di compiti tecnico-operativi o di singole operazioni, ed in qualche modo superando la distinzione tra capacità tecnico-professionali e trasversali, poiché ogni capacità tecnico professionale è in qualche misura connotata dalla mobilitazione individuale di risorse di tipo diagnostico, relazionale e organizzativo.

Dal punto di vista sintattico, il contenuto viene reso attraverso una proposizione che si articola con un verbo all'infinito seguito dagli oggetti e dalle condizioni che permettano di rilevare le modalità di attivazione del soggetto⁶

⁵ In tal senso si sottolinea la distinzione tra le attività presidiate e combinate dal soggetto (le capacità appunto) e la performance, che è invece riferita al processo di produzione di beni e/o servizi cui l'AdA fa riferimento

⁶ A differenza della formula sintattica utilizzata per la descrizione della performance complessiva, si tratta in questo caso di evidenziare attraverso l'azione la mobilitazione del singolo, l'attivazione di comportamenti di lavoro che consentono il raggiungimento dell'obiettivo costituito dalla realizzazione della performance secondo un livello di accettabilità minimo (che a sua volta risulta dalle componenti che concorrono alla descrizione della performance). Potrebbe in tal senso risultare ulteriormente esplicitativo anteporre a ciascuna capacità l'espressione "essere in grado di ...", la quale, tuttavia, una volta condivisa la valenza dell'oggetto "capacità" come descritto nel Repertorio risulterebbe un inutile appesantimento dell'impianto descrittivo.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Conoscenze

Le capacità presuppongono anche la padronanza di saperi che ne permettono l'attivazione; in tal senso l'elemento "Conoscenza" all'interno di ciascuna UC esprime il richiamo all'utilizzo di saperi dichiarativi (le nozioni, i linguaggi, i concetti, le teorie, ecc.) e procedurali (le regole, le tecniche, le metodologie, ecc.) che sono necessari per il presidio delle attività e il raggiungimento dei risultati.

Esse possono riguardare:

- ✎ la natura del prodotto/servizio intermedio su cui è incentrata l'AdA;
- ✎ la lettura del contesto in cui si inserisce il risultato prodotto dall'AdA, ivi compreso il quadro delle norme e delle prescrizioni che riguardano tale contesto;
- ✎ le caratteristiche del processo di lavoro necessario a produrre il risultato dell'AdA in termini di fasi dello stesso, flussi e sistemi di capitalizzazione delle informazioni ecc.).

Appare opportuno ricordare che l'insieme delle conoscenze previste per ciascuna UC non coincide con i "contenuti disciplinari", che dovranno invece costituire oggetto di elaborazione nell'ambito della costruzione dei progetti formativi finalizzati all'acquisizione delle competenze (cfr. Linea d'Azione 2.2 Realizzazione degli standard formativi di qualifica per i percorsi di formazione professionali, Documento sugli standard di processo).

Dal punto di vista sintattico, viene espresso l'oggetto della conoscenza attraverso uno o più sostantivi eventualmente indicando la finalizzazione della conoscenza rispetto alla performance, in modo da identificare - senza far ricorso ad alcun sistema di classificazione convenzionale - il livello di approfondimento e di padronanza della conoscenza⁷.

⁷ Potrebbe in tal senso risultare ulteriormente esplicitativo anteporre a ciascuna conoscenza il verbo "conoscere", ma per le medesime ragioni espresse in relazione alle capacità, è apparso preferibile omettere questa indicazione.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PARTE B: ELENCO DEI SETTORI ECONOMICI REGIONALI E DELLE FIGURE PROFESSIONALI DEL REPERTORIO

I 24 settori identificati sono i seguenti (il numero progressivo rappresenta il codice identificativo assegnato a ciascun settore nell'ambito del database che raccoglie le schede relative alle Figure professionali e quelle relative ai Settori):

<i>Codice Identificativo Settore</i>	<i>Denominazione settore</i>
1	agricoltura zootecnia silvicoltura maricoltura
2	ambiente ecologia e sicurezza
3	artigianato artistico
4	beni culturali
5	cartotecnica stampa editoria
6	chimica e petrolchimica
7	credito, finanza, assicurazioni
8	distribuzione commerciale
9	edilizia ed impiantistica
10	fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre
11	informatica
12	legno, sughero, produzione mobili
13	logistica e trasporti
14	produzioni alimentari
15	produzioni metalmeccaniche e cantieristica
16	pubblicità comunicazione pubbliche relazioni
17	servizi di istruzione e formazione
18	servizi socio sanitari
19	servizi turistici, ricettivi e ristorazione
20	spettacolo
21	sport benessere e cura della persona
22	tessile abbigliamento
23	vendita e riparazione di auto e moto veicoli
24	trasversale

Le figure professionali identificate sono le seguenti (il numero rappresenta il codice identificativo assegnato a ciascuna figura nell'ambito del database che raccoglie le schede relative alle Figure professionali e quelle relative ai Settori):



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
AGRICOLTURA ZOOTECNIA SILVICOLTURA MARICOLTURA			
	responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola	121	
	responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica	247	
	tecnico della definizione di strategie di mercato, della pianificazione di azioni di marketing e della gestione di rapporti con la clientela e le reti di vendita	123	
	tecnico della valorizzazione di risorse locali per la predisposizione e progettazione di filiere certificate (DOP/IGP/STG)	126	
	tecnico della gestione dei rapporti con la produzione agricola e con le fonti di innovazione, della elaborazione dei piani di divulgazione	127	
	tecnico della gestione degli impianti agroindustriali	124	
	tecnico della gestione delle macchine agricole, del magazzino e dell'officina	125	
	tecnico della pianificazione e gestione di attività inerenti la produzione di animali da allevamento	138	
	tecnico delle analisi di laboratorio di prodotti agricoli	134	
	tecnico della gestione dell'alimentazione animale, della commercializzazione e del controllo di alimenti per uso zootecnico	120	
	tecnico dello sviluppo di coltivazioni, allevamenti e attività d'impresa agricola, analisi e monitoraggio delle produzioni e dello sviluppo	128	
	tecnico delle attività di conduzione del vigneto e di gestione della cantina	132	
	tecnico delle attività di conduzione dell'oliveto e di gestione del frantoio	133	
	tecnico della progettazione di spazi verdi e configurazione di opere architettoniche complementari in uno spazio verde	136	
	addetto alla realizzazione e manutenzione di giardini	137	
	addetto agli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature	129	
	addetto alle operazioni di innesto e potatura	131	
	addetto alla conduzione di macchine motrici e all'impiego di macchine operatrici	135	
	addetto al controllo di impianti e attrezzature per gli allevamenti ittici e all'alimentazione e monitoraggio dello sviluppo dei prodotti da allevamento marino	139	
	tecnico della gestione di impianti di itticoltura e maricoltura	510	
	addetto alle attività di allevamento (bovini, ovini, equini, suini)	511	
	addetto alle attività di estrazione e selezione del sughero ed alla manutenzione delle aree boschivo-forestali	512	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
Totale Figure per settore "agricoltura zootecnia silvicoltura itticoltura"			22
AMBIENTE ECOLOGIA E SICUREZZA			
	addetto alla conduzione e manutenzione di impianti per la depurazione delle acque	45	
	addetto alla conduzione e manutenzione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti	46	
	addetto alle attività di raccolta e spazzamento dei rifiuti e di protezione ambientale	51	
	tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda	39	
	tecnico della gestione di reti e impianti idrici, del monitoraggio e controllo delle risorse idriche e degli interventi per il riutilizzo delle acque reflue	48	
	tecnico della gestione dei processi e del controllo di impatto ambientale negli impianti per la depurazione delle acque, e della progettazione di soluzioni tecniche innovative	43	
	tecnico della gestione dei processi e del controllo di impatto ambientale negli impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, e della progettazione di soluzioni tecniche innovative	44	
	tecnico della progettazione e gestione di interventi di ripristino e recupero ambientale e del territorio	41	
	tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi di risparmio energetico	42	
	tecnico della supervisione, prevenzione e sorveglianza del patrimonio forestale e faunistico	49	
	tecnico della informazione ambientale e dello sviluppo di sistemi per la divulgazione di dati ambientali sensibili	38	
	tecnico delle attività di analisi e monitoraggio di sistemi di gestione ambientale e del territorio	40	
	tecnico della gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e di bonifica ambientale	47	
	tecnico di rilevamento, misurazione e riduzione dell'inquinamento acustico	37	
	tecnico della progettazione, installazione e verifica di impianti fotovoltaici	520	
	tecnico della gestione di aree protette, parchi e oasi naturalistiche	522	
Totale Figure per settore "ambiente ecologia e sicurezza"			16
ARTIGIANATO ARTISTICO			
	addetto alla modellazione, cottura e decorazione di manufatti in ceramica	390	
	addetto alla lavorazione del corallo e di metalli nobili per la produzione di gioielli	530	
	addetto alla lavorazione artistica del ferro ed altri metalli non nobili	531	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
	addetto alla tessitura tradizionale	532	
Totale Figure per settore "artigianato artistico"			4
BENI CULTURALI			
	responsabile della gestione, conservazione, valorizzazione e promozione di musei	185	
	tecnico dell'ordinamento, inventariazione, comunicazione e valorizzazione del patrimonio documentario conservato in un archivio	187	
	tecnico delle operazioni di recupero e studio di reperti archeologici	186	
	tecnico delle attività di analisi e valutazione dei processi di degrado dei beni culturali e loro conservazione	192	
	tecnico della gestione, selezione e catalogazione del patrimonio librario e documentario	188	
	tecnico della catalogazione, valorizzazione, monitoraggio e conservazione del patrimonio culturale	193	
	tecnico degli interventi di conservazione, reintegrazione e sostituzione di manufatti architettonici, lapidei e lignei, intonaci, stucchi e pitture murali	190	
	responsabile degli interventi di conservazione e restauro di opere d'arte mobili	191	
	tecnico del restauro di beni librari e archivistici	189	
Totale Figure per settore "beni culturali"			9
CARTOTECNICA STAMPA EDITORIA			
	tecnico della realizzazione di bozzetti ed esecutivi	104	
	tecnico della produzione di stampati, dell'installazione e manutenzione di dispositivi delle macchine da stampa	108	
	tecnico della gestione delle fasi di lavorazione del prodotto editoriale	100	
	tecnico di elaborazione del materiale editoriale, ideazione, disegno e controllo del progetto	101	
	addetto alle operazioni di rilegatura, riparazione e restauro di libri e riviste	109	
	addetto alla realizzazione di stampe serigrafiche a colori su supporti di varia natura	106	
	addetto alla fabbricazione e trasformazione della pasta/carta e del cartone	110	
Totale Figure per settore "cartotecnica stampa editoria"			7
CHIMICA E PETROLCHIMICA			



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
	tecnico dell'informazione scientifica del farmaco presso operatori sanitari e medici	194	
	tecnico della conduzione di impianti e macchinari per la lavorazione dei prodotti petroliferi	533	
	tecnico della progettazione e realizzazione di studi clinici, dello sviluppo di nuovi farmaci e di attività di ricerca biochimica	200	
Totale Figure per settore "chimica e petrolchimica"			3
CREDITO, FINANZA, ASSICURAZIONI			
	responsabile dello sviluppo organizzativo e commerciale di punti vendita e venditori diretti	325	
	tecnico della promozione di strumenti finanziari e di servizi di investimento	329	
	tecnico della gestione della rete di vendita	330	
	tecnico della rilevazione, analisi e tariffazione dei rischi per la determinazione del premio di polizza	331	
	responsabile del coordinamento delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione dei danni a cose e/o a persone	333	
	tecnico per il supporto e la verifica dell'attività assuntiva della rete distributiva	337	
	tecnico della valutazione di rischi finanziari, assicurativi e previdenziali di un'impresa di assicurazioni	336	
	tecnico dell'intermediazione assicurativa	9	
	tecnico della consulenza e vendita dei prodotti/servizi bancari	10	
	tecnico delle operazioni bancarie da e per l'estero a supporto di esportazioni di beni e servizi e investimenti finanziari	8	
	addetto alla gestione e al controllo delle operazioni di incasso e pagamento	7	
	addetto all'accoglienza, informazione ed assistenza alla clientela	6	
	responsabile della gestione e del controllo di agenzia di credito/assicurativa	4	
	tecnico della vendita di servizi assicurativi	326	
	tecnico della gestione e dello sviluppo degli affari di agenzia assicurativa	5	
	tecnico delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone	334	
Totale Figure per settore "credito, finanza, assicurazioni "			16
DISTRIBUZIONE COMMERCIALE			



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig. per settore</i>
	responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita	16	
	addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	34	
	addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali	17	
	responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni	12	
	responsabile della progettazione, gestione, organizzazione e promozione di centro commerciale	15	
	addetto alla lavorazione dei prodotti e alla commercializzazione dei prodotti di carne e salumi	35	
	responsabile della programmazione delle attività di vendita/acquisto e della gestione delle attività di marketing e comunicazione di un'area merceologica	215	
	responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa	11	
	tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display	14	
	tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi	54	
	addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela	13	
Totale Figure per settore "distribuzione commerciale"			11
EDILIZIA ED IMPIANTISTICA			
	addetto alla realizzazione di lavori di rivestimento/piastrellatura di superfici con materiali ceramici, marmo, pietra naturale, cotto o assimilabili	233	
	addetto alla realizzazione di opere murarie	229	
	addetto alla realizzazione di strutture in calcestruzzo armato	230	
	addetto alle operazioni di intonacatura, stuccatura, gessatura	234	
	addetto alle operazioni di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi	231	
	addetto alle operazioni di pittura, stuccatura, rifinitura e decorazione edilizia	232	
	addetto alle operazioni di scavo, carico, scarico, conglomeramento di cemento e trasporto di materiali	235	
	responsabile della gestione di progetti complessi nel settore delle costruzioni	222	
	responsabile della progettazione di lavori per la costruzione, il recupero e il restauro di edifici	224	
	tecnico della programmazione, assemblaggio e messa a punto di impianti termoidraulici	392	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
	tecnico della programmazione, coordinamento e controllo di cantieri	228	
	tecnico della realizzazione di elaborati grafici attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD	223	
	tecnico della realizzazione di impianti elettrici	391	
	addetto alla lavorazione delle pietre per la produzione e la messa in posa di manufatti per arredo urbano ed abitazione civile	518	
Totale Figure per settore "edilizia ed impiantistica "			14
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN MATERIALI NON METALLIFERI, ESTRAZIONE E LAVORAZIONE PIETRE			
	addetto alla frantumazione di materiali lapidei	312	
	addetto alla conduzione e manutenzione di mezzi semoventi in cava e alla preparazione delle attività di escavazione	314	
	addetto alla lucidatura e levigatura di materiali lapidei	311	
	addetto alla trasformazione di blocchi di materiali lapidei	310	
	addetto al taglio e al supporto delle attività specialistiche in cava	500	
	addetto del disgaggio e messa in sicurezza delle pareti rocciose	501	
	addetto magazzino e movimentazione nel settore lapideo	502	
	tecnico di logistica nel settore lapideo	503	
	addetto packing materiali e prodotti lapidei	504	
	addetto all'uso degli esplosivi in cava	505	
	tecnico dell'escavazione di materiali lapidei e pietra	506	
	addetto alla lavorazione dei materiali di risulta dall'estrazione	507	
Totale Figure per settore "fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre "			12
INFORMATICA			
	responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi	169	
	responsabile della gestione di call center	167	
	responsabile della gestione di reti informatiche locali (Lan) o geografiche (Wan)	174	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>	<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche	171	
responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	172	
responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati	179	
responsabile delle attività di analisi, progettazione e aggiornamento di sistemi informativi	170	
responsabile delle attività di implementazione, installazione, personalizzazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale	183	
tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	178	
tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	173	
tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	177	
tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di comunicazioni multimediali	180	
tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di telecomunicazioni	184	
tecnico delle attività di installazione, configurazione, manutenzione e riparazione di reti informatiche	175	
tecnico delle attività di installazione, programmazione e manutenzione di sistemi di programmazione e controllo della produzione industriale	176	
tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	181	
tecnico delle attività di vendita di prodotti e soluzioni IT	168	
Totale Figure per settore "informatica "		17
LEGNO, SUGHERO, PRODUZIONE MOBILI		
addetto alla realizzazione di manufatti lignei (393)	393	
tecnico della definizione tecnica del progetto e della realizzazione di prototipi e modelli (263)	263	
tecnico della progettazione di mobili e complementi (262)	262	
tecnico della realizzazione di disegni tecnici attraverso rappresentazioni bidimensionali e tridimensionali fotorealistiche (264)	264	
tecnico delle attività di selezione di materiali, tecnologie e finiture e di definizione tecnico-costruttiva del progetto (265)	265	
addetto alla lavorazione del sughero	515	
Totale Figure per settore "legno, sughero, produzione mobili"		6



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
LOGISTICA E TRASPORTI			
	addetto alla conduzione di veicoli destinati al trasporto di persone	142	
	addetto alla conduzione, utilizzo, manutenzione di apparecchi elevatori/trasloelevatori utilizzati per la movimentazione di materiali e prodotti	141	
	addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino	140	
	addetto alle operazioni di approvvigionamento e di immagazzinamento della merce	152	
	addetto alle operazioni di confezionamento e imballaggio dei prodotti	150	
	addetto alle operazioni di consegna e alla conduzione di veicoli destinati al trasporto di merci	143	
	addetto alle operazioni di spedizione	149	
	responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce	153	
	responsabile della gestione dell'impresa e dell'organizzazione delle attività di magazzino e/o trasporto	146	
	responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e controllo delle attività di magazzino	147	
	responsabile delle attività di programmazione, implementazione e monitoraggio dell'immagazzinamento e di trasporto e spedizione della merce	154	
	tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce	144	
	tecnico della pianificazione, implementazione e controllo di movimentazione, stoccaggio e lavorazioni di magazzino	155	
	tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori	151	
	tecnico della programmazione, pianificazione, esecuzione, verifica e controllo delle attività di movimentazione di beni e persone	145	
	tecnico delle operazioni di magazzino	148	
	tecnico del coordinamento delle operazioni di carico e scarico merci dalle navi	519	
Totale Figure per settore "logistica e trasporti"			17
PRODUZIONI ALIMENTARI			
	tecnico della gestione delle attività di trasformazione di prodotti vegetali	239	
	tecnico del controllo della qualità alimentare	238	
	addetto al confezionamento di prodotti agroalimentari	242	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
	addetto alla lavorazione delle carni	513	
	addetto alla lavorazione di prodotti lattiero-caseari	514	
Totale Figure per settore "produzioni alimentari"			5
PRODUZIONI METALMECCANICHE E CANTIERISTICA			
	tecnico della progettazione di stampi per la produzione del prodotto	343	
	tecnico della progettazione di prodotti industriali	344	
	tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche	345	
	addetto alla gestione di macchine formatrici	354	
	tecnico della programmazione della produzione a breve, medio e lungo termine	346	
	tecnico delle operazioni di riparazione e manutenzione di macchinari e impianti meccanici ed elettrici	308	
	responsabile della progettazione e realizzazione degli interventi di manutenzione e della predisposizione e controllo del budget di manutenzione	347	
	tecnico dell'automazione dei processi produttivi	350	
	tecnico della manutenzione di aeromobili	527	
	addetto alla manutenzione di impianti elettrici	348	
	addetto alle lavorazioni meccaniche e saldature	351	
	addetto alle attività di riparazione e manutenzione in acqua di scafi e imbarcazioni	524	
	addetto alla produzione di macchine e macchinari per i processi produttivi industriali	349	
	addetto ai trattamenti superficiali (verniciatura, resinatura, ecc.)	360	
	addetto alla progettazione di macchine e macchinari	526	
Totale Figure per settore "produzioni metalmeccaniche e cantieristica"			15
PUBBLICITÀ' COMUNICAZIONE PUBBLICHE RELAZIONI			
	addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente ed alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica o privata	214	
	responsabile della progettazione e pianificazione di strategie di comunicazione, della gestione di ufficio stampa, attività promozionali e risorse umane	205	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig. per settore</i>
	responsabile di progettazione e pianificazione della strategia comunicativa, campagna pubblicitaria, sponsorizzazioni e attività promozionali	210	
	tecnico della gestione e controllo di campagne pubblicitarie	212	
	tecnico della progettazione e dei processi di realizzazione di messaggi/prodotti comunicativi	204	
	tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	206	
	tecnico delle attività di ideazione e sviluppo dell'immagine di campagne pubblicitarie	208	
	tecnico delle attività di progettazione di campagne pubblicitarie	209	
	tecnico delle rappresentazioni grafiche di messaggi pubblicitari	213	
	tecnico dell'elaborazione delle strategie di comunicazione	211	
	addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	207	
Totale Figure per settore "pubblicità comunicazione pubbliche relazioni"			11
SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE			
	responsabile di gestione e controllo delle risorse umane, strutturali e finanziarie dell'agenzia formativa (19)	19	
	tecnico dell'organizzazione, coordinamento e gestione di risorse umane e finanziarie coinvolte in azioni/interventi progettuali (28)	28	
	tecnico della gestione della qualità di sistemi e strutture formative (53)	53	
	tecnico della gestione delle relazioni tra struttura formativa ed imprese, servizi per l'impiego, istituzioni e attori locali (52)	52	
	tecnico delle attività di erogazione di contenuti educativi per l'infanzia (31)	31	
	tecnico delle attività di facilitazione e supporto dell'apprendimento nella relazione diretta con gli utenti dell'attività formativa (26)	26	
	tecnico delle attività di manutenzione e riparazione di macchine all'interno di laboratori informatici (21)	21	
	tecnico delle attività di manutenzione e riparazione di macchine e strumenti all'interno di laboratori scientifici (22)	22	
	tecnico delle attività di progettazione e sviluppo di oggetti di apprendimento per la formazione a distanza e multimediali (24)	24	
	tecnico delle attività di promozione della partecipazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità territoriali (117)	117	
	tecnico delle attività di rilevazione di fabbisogni formativi e di studio preliminare alla progettazione formativa (23)	23	
	tecnico delle attività di rilevazione, analisi delle competenze individuali, assessment e counselling anche per favorire l'inserimento lavorativo (29)	29	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
	tecnico per la gestione delle relazioni tra docenti e studenti all'interno di contesti formativi in presenza e/o a distanza e di stage (27)	27	
Totale Figure per settore "servizi di istruzione e formazione"			13
SERVIZI SOCIO SANITARI			
	tecnico delle attività/servizi di facilitazione dell'integrazione socio-culturale di cittadini stranieri	116	
	tecnico delle attività di studio, analisi e programmazione di interventi sociali	115	
	addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura della persona	114	
	addetto alle operazioni di assistenza della persona di tipo igienico, sanitario, relazionale e sociale	113	
	responsabile della direzione e coordinamento del funzionamento di struttura/servizi sociali e socio-sanitari	112	
	responsabile del coordinamento e realizzazione della progettazione di interventi socio-sanitari	111	
Totale Figure per settore "servizi socio sanitari"			6
SERVIZI TURISTICI, RICETTIVI E RISTORAZIONE			
	addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa	252	
	addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni di base	254	
	addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	253	
	addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono	251	
	responsabile del coordinamento dei reparti, dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura ricettiva/di ristorazione	245	
	responsabile della conduzione, coordinamento e programmazione delle attività di agenzia di viaggio	246	
	tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio	248	
	tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	256	
	tecnico della progettazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	249	
	tecnico dell'organizzazione e realizzazione di viaggi/escursioni/visite di carattere naturalistico, storico, artistico	250	
	addetto ai servizi di accoglienza ed assistenza ai viaggiatori	516	
	tecnico della progettazione del menù, della preparazione dei piatti e dell'organizzazione delle attività di cucina	517	

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
Totale Figure per settore "servizi turistici, ricettivi e ristorazione"			12
SPETTACOLO			
	responsabile della regia teatrale, cinematografica, televisiva	86	
	responsabile della realizzazione di copioni e sceneggiature	87	
	tecnico delle attività di illuminazione di spettacoli teatrali ed eventi dal vivo	88	
	tecnico delle produzioni sonore dal vivo, registrazioni musicali, composizione e mixaggio di musiche ed effetti sonori utilizzati nei prodotti multimediali	89	
	responsabile del coordinamento delle attività di palcoscenico	90	
	tecnico delle operazioni di montaggio, smontaggio, movimentazione e cambio di scenografia	92	
	tecnico della ripresa e del montaggio di immagini per la realizzazione di programmi televisivi e documentari e delle riprese cinematografiche per la produzione di film	94	
	responsabile della ideazione/ricostruzione di scene teatrali ed ambienti in cui si svolgono spettacoli	96	
	tecnico delle attività di studio, ricerca e disegno di costumi per spettacoli teatrali e cinematografici	98	
	tecnico delle attività di ricerca e selezione di attori per la produzione teatrale, televisiva, pubblicitaria, cinematografica, fotografica	216	
	responsabile dell'organizzazione e del coordinamento della produzione artistica	220	
Totale Figure per settore "spettacolo"			11
SPORT BENESSERE E CURA DELLA PERSONA			
	responsabile di direzione e coordinamento del funzionamento di strutture sportive/centri benessere (163)	163	
	tecnico della programmazione e realizzazione di attività di assistenza all'allenamento sportivo, di prevenzione e promozione della salute attraverso l'attività sportiva (157)	157	
	addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	528	
Totale Figure per settore "sport benessere e cura della persona"			3
TESSILE ABBIGLIAMENTO			



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>		<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
	responsabile della gestione della lavorazione conto terzi	57	
	tecnico della gestione delle fasi di produzione	79	
	tecnico dell'esecuzione e riadattamento di capi d'abbigliamento	69	
	addetto alla realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento	74	
	addetto alla produzione e confezionamento di elementi di tappezzeria	529	
Totale Figure per settore "tessile abbigliamento "			5
VENDITA E RIPARAZIONE DI AUTO E MOTO VEICOLI			
	addetto all'installazione, manutenzione e riparazione di apparecchi elettrici ed elettronici di auto, moto, camion e autobus	321	
	tecnico della programmazione, organizzazione e conduzione di trattative di vendita di auto e/o motocicli	317	
	addetto alla riparazione, sostituzione e verniciatura di elementi accessori di autoveicoli	318	
	addetto alla riparazione di autoveicoli e autoarticolati	388	
Totale Figure per settore "vendita e riparazione di auto e moto veicoli"			4
TRASVERSALE			
	tecnico delle attività di vendita	380	
	addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative	372	
	addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni	377	
	responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo (389)	389	
	responsabile della gestione delle risorse umane	376	
	responsabile della pianificazione, programmazione e coordinamento del sistema di contabilità	375	
	responsabile dell'attuazione delle politiche commerciali e del coordinamento delle forze di vendita	379	
	tecnico del controllo della qualità	384	
	tecnico della definizione e gestione della contabilità analitica e della predisposizione del budget	374	
	tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio	373	



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

<i>Settore e Denominazione figura</i>	<i>Codice identificativo figura</i>	<i>tot. fig.per settore</i>
tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale	382	
tecnico delle attività di analisi della situazione patrimoniale e finanziaria	371	
tecnico delle attività di marketing	381	
addetto alla realizzazione di interviste telefoniche e alla vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center	378	
Totale Figure per settore "trasversale"		14
Numero totale delle figure		253