



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**DELIBERAZIONE N. 54/13 DEL 10.12.2009**

**Oggetto:** POR Sardegna 2007/2013, Asse IV, "Ambiente, Attrattività Naturale, Culturale e Turismo" – linea di attività 4.2.4.b "Servizi per facilitare l'incontro tra domanda e offerta turistica, nonché per l'aggiornamento dei contenuti e per il miglioramento della qualità comunicativa del portale Sardegna Turismo".

L'Assessore del turismo, artigianato e commercio riferisce che la Commissione europea ha approvato con decisione C(2007) 5728 del 20/11/2007 il Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2007/2013, ai fini del raggiungimento dell'obiettivo competitività regionale e occupazione nella Regione per il periodo 2007/2013, e che la Giunta regionale, con la deliberazione n. 25/14 del 29.4.2008, ha impartito le necessarie disposizioni per l'avvio delle attività necessarie per dare attuazione al POR FESR 2007/2013. Con la succitata deliberazione, inoltre, è stata approvata la tavola analitica "risorse assessorati", con l'attribuzione finanziaria delle risorse per Assi e Obiettivi sulla base delle indicazioni della Presidenza e la conseguente ripartizione indicativa per Linee di attività.

L'assessore del turismo, artigianato e commercio prosegue riferendo di aver esaminato il quadro degli obiettivi operativi, delle linee di attività e delle risorse finanziarie assegnate al proprio Assessorato per l'attuazione del PO FESR 2007/2013. Nel programma operativo di cui all'asse IV, l'obiettivo operativo 4.2.4 "Innescare e sviluppare processi di integrazione creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e servizi economici" prevede come linea di attività la realizzazione di una serie di interventi per facilitare l'incontro tra domanda e offerta turistica, nonché per l'aggiornamento dei contenuti e per il miglioramento della qualità comunicativa del portale Sardegna Turismo. Nello specifico, considerato che la linea di attività conferma quella prevista dal PO FESR e che i criteri di selezione sono stati approvati, è necessario dare avvio immediato alle iniziative che rappresentano la nuova strategia che si intende adottare per rimodulare l'offerta turistica, con l'obiettivo di garantire l'attrattività di tutto il territorio della Regione in tutte le stagioni dell'anno.

Al riguardo l'Assessore propone che il raggiungimento del succitato obiettivo di cui all'asse IV, linea 4.2.4.b, si attui prioritariamente innovando le usuali strategie, potenziando il portale Sardegna



Turismo, anche mediante l'utilizzo di nuovi linguaggi e strumenti informatici, ampliando e ricercando nuovi mercati, al fine di facilitare l'incontro tra domanda e offerta turistica e per il miglioramento della qualità comunicativa. Nell'ottica dell'ottimizzazione delle risorse, nel rispetto dei principi di concentrazione e integrazione tra le varie attività, l'Assessore propone di servirsi della società in house Sardegna IT.

Al riguardo, la società Sardegna IT dovrà supportare l'Assessorato in tutte le fasi della progettazione, programmazione ed attuazione di una parte degli interventi riconducibili alle linee di attività del POR FESR 2007/2013, Asse IV, Linea d'attività 4.2.4.b, al fine di favorire la promozione dell'industria del turismo della Regione Sardegna, innescando e sviluppando processi di integrazione, creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e settori economici. Inoltre, facendo leva sulle nuove tecnologie e sulle potenzialità della rete Internet, la predetta società Sardegna IT dovrà porre in essere il progetto complessivo, articolato secondo le direttive dell'Assessorato regionale del turismo, artigianato e commercio, che può sintetizzarsi nel seguente schema:

1. sviluppo di un'attività progettuale generale che definisca tutti gli standard, le tecnologie di riferimento e le modalità di gestione delle attività che si svilupperanno nei singoli "cantieri di innovazione", individuati all'interno dell'intervento complessivo e che, allo stesso tempo, garantisca la continuità nell'opera già tracciata dall'Assessorato;
2. progettazione di dettaglio e realizzazione di quanto previsto per ciascun "cantiere di innovazione", individuato in base alle direttive dell'Assessorato secondo quanto definito in uno specifico atto di affidamento alla società in house.

I predetti cantieri svilupperanno le seguenti tematiche nell'interesse dell'Amministrazione regionale, enti pubblici, amministrazioni locali della Sardegna, imprese pubbliche e private, singole e associate, Sistemi turistici locali (Stl):

- potenziamento del marketing turistico, agroalimentare e artigianale per la Sardegna, attraverso lo sfruttamento della segmentazione dell'offerta e in virtù delle tecnologie digitali e delle reti telematiche (effetto coda lunga);
- costituzione di una piattaforma tecnologica basata sul portale "sardegnaturismo.it", aperta e abilitante per tutti i soggetti indicati, che favorisca la creazione di reti, sinergie e l'incontro tra domanda e offerta;
- produzione di contenuti e risorse informative disponibili secondo licenze libere e accessibili ai soggetti indicati mediante standard tecnologici internazionali;



- miglioramento della governance del sistema promozionale e produttivo, mediante l'innovazione nella raccolta, gestione ed elaborazione delle informazioni sulla domanda e l'offerta turistica, agroalimentare e artigianale.

L'attuazione di quanto sopra descritto comporterà una regia da parte dell'Assessorato del turismo, artigianato e commercio, anche attraverso attività continue di indirizzo e monitoraggio dei risultati conseguiti.

L'Assessore specifica, infine, che le linee generali e le modalità di elaborazione ed attuazione del progetto complessivo saranno regolamentate con uno o più atti di affidamento alla società Sardegna IT, idonei a disciplinare le condizioni e le modalità di esecuzione degli interventi ed a garantire l'osservanza della normativa comunitaria.

Il programma in argomento comporterà un affidamento alla società Sardegna IT di 800.000 euro, a valere sulle risorse complessive di circa 2 milioni e mezzo di euro destinate all'obiettivo operativo 4.2.4.b.

La Giunta Regionale, condividendo quanto rappresentato e proposto dall'Assessore del turismo, artigianato e commercio, acquisiti il parere favorevole di legittimità del Direttore generale dell'Assessorato e il parere di coerenza dell'Autorità di gestione del POR Sardegna 2007/2013,

#### **DELIBERA**

- di approvare il programma relativo alle risorse POR FESR Sardegna 2007/2013, Asse IV, Linea di attività 4.2.4.b, pari a euro 2.502.000;
- di affidare alla società in house Sardegna IT le attività di supporto all'Assessorato del turismo, artigianato e commercio in tutte le fasi della progettazione, programmazione ed attuazione di una parte degli interventi riconducibili alle linee di attività del POR FESR 2007/2013, Asse IV, linea di attività 4.2.4.b, per le finalità indicate in premessa e mediante la stipula di una o più convenzioni;
- di dare mandato all'Assessore del turismo, artigianato, e commercio per l'emanazione degli specifici atti di indirizzo per l'attuazione degli interventi previsti nel programma approvato.

**Il Direttore Generale**

Gabriella Massidda

**Il Vicepresidente**

Sebastiano Sannitu