



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 52/53 DEL 23.12.2011

Oggetto: Realizzazione del Sistema Informativo del Turismo, Artigianato e Commercio (SITAC).

L'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, richiamando la deliberazione della Giunta regionale n. 4/7 del 2.2.2010, propone la realizzazione del Sistema Informativo del Turismo, Artigianato e Commercio (SITAC).

L'Assessore richiama in particolare le strategie regionali definite dal Programma Regionale di Sviluppo 2010-2014, riguardanti il potenziamento dei sistemi informativi e telematici della Regione ed il ricorso alle nuove tecnologie volto a supportare in maniera globale i processi di innovazione e la competitività complessiva del territorio.

Nel quadro del Sistema Informativo Unico Regionale, si innesta il progetto per la realizzazione del SITAC, che nasce come sistema specializzato per le tematiche turistiche, dell'artigianato e del commercio, rientrando nella visione unitaria ed integrata del sistema unico regionale, attraverso l'adozione di comuni soluzioni tecnologiche e architetture e mediante la condivisione delle infrastrutture di base (Rete Telematica Regionale, Centro Servizi Regionale, etc).

Il SITAC nasce in completa sinergia con la nuova piattaforma tecnologica SardegnaTurismo Evoluzione prevista dalla precedente deliberazione n. 54/13 del 10.12.2009 e attualmente in fase di realizzazione.

Il SITAC sarà inoltre progettato e realizzato con una particolare attenzione all'integrazione e all'interoperabilità con gli altri sistemi informativi regionali in essere e con quelli in fase di realizzazione, attivando ove possibile processi di collaborazione, condivisione e dialogo con gli altri Assessorati ed Enti durante tutte le fasi del progetto, per mettere a frutto le numerose e valide iniziative di innovazione che l'Amministrazione regionale sta portando avanti in diversi settori.

L'Assessore sottolinea come sia necessario definire livelli di integrazione più spinti tra i settori del turismo, dell'artigianato e del commercio, attivando e valorizzando le possibili sinergie tra di essi. Il nuovo sistema informativo sarà impostato sulla definizione dell'Anagrafe Unica delle Imprese dei



tre settori di riferimento: l'anagrafe SITAC costituirà lo strumento di base per la gestione più efficace delle procedure amministrative e la chiave per il raccordo di tutte le fonti informative del dominio di competenza.

Il SITAC si raccorderà alla nuova piattaforma tecnologica SardegnaTurismo Evoluzione per sfruttare le tecnologie web e mobili e costituire una interfaccia permanente con tutti i soggetti pubblici e privati potenziali fruitori ma anche erogatori di informazioni relative ai settori del dominio di interesse. SardegnaTurismo Evoluzione e il SITAC costituiranno in tal modo uno strumento reale di comunicazione con l'Assessorato e di accesso alle informazioni da parte dei cittadini e delle imprese nell'ottica della massima apertura delle banche dati pubbliche (Open Linked Data), per lo sviluppo delle iniziative imprenditoriali ed a garanzia della trasparenza amministrativa.

L'obiettivo primario è quello di migliorare il servizio ai cittadini ed alle imprese. Il sistema informativo dovrà determinare una accelerazione delle procedure amministrative ed una maggiore efficienza degli uffici, al fine di accrescere la capacità di erogazione dei servizi. Contemporaneamente, si creeranno anche le condizioni per migliorare le capacità di spesa dell'amministrazione regionale, garantendo positive ricadute sul territorio.

L'Assessore ricorda a tale proposito che per le azioni del POR 2007/2013 sono state programmate risorse pubbliche per circa 77 milioni di euro e che la complessità e numerosità degli interventi postula un'attuazione efficace e tempestiva che non può prescindere da un adeguato supporto informativo nelle sue fasi di gestione, monitoraggio e valutazione.

Inoltre, proprio nell'ottica di una più efficace raccolta delle informazioni e dell'attivazione di strumenti di elaborazione, gestione e analisi delle fonti informative con finalità di governance, l'Assessorato sta avviando due iniziative specifiche di vasta portata. Da un lato si mira a stabilire una stretta sinergia con i sistemi SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) e Comunas per attivare flussi informativi telematici in grado di alimentare automaticamente le banche dati del SITAC, dall'altro si intende avviare la costituzione dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio con il compito di fornire gli elementi conoscitivi e di analisi indispensabili alla governance dei settori di interesse.

Per quanto attiene più specificamente gli aspetti amministrativi, i principali procedimenti (ad esempio legati alle manifestazioni turistiche, alla gestione degli albi professionali e delle imprese artigianali) saranno reingegnerizzati e semplificati per l'implementazione di procedure informatizzate che ne supportino la gestione; queste procedure informatiche si configureranno come componenti del SITAC, che sarà implementato come un sistema modulare suscettibile di interventi di ampliamento ed evoluzione.



I vari moduli costituenti il SITAC alimenteranno la base dati del sistema. Saranno ricondotti ad un processo unitario la raccolta ed il trattamento dei dati procedurali, al fine di costituire banche dati di dominio qualitativamente affidabili e costantemente aggiornate. Queste banche dati costituiranno un patrimonio informativo condiviso tra gli uffici, e potranno essere correlate tra loro divenendo la base per lo sviluppo di strumenti di supporto alle decisioni nonché di valutazione *ex post* dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi iniziali.

Base comune dei diversi procedimenti sarà, come detto, l'Anagrafe Unica delle Imprese, che potrà collegarsi ad ulteriori fonti informative di altre amministrazioni pubbliche quali l'Anagrafe tributaria, ed il Registro delle imprese presso le Camere di Commercio. Gli operatori censiti nell'Anagrafe SITAC potranno, attraverso la piattaforma SardegnaTurismo Evoluzione, accedere alle informazioni riguardanti tutti i procedimenti amministrativi di proprio interesse, e potranno conoscerne lo stato in modo diretto, senza intermediazioni.

Il SITAC e SardegnaTurismo Evoluzione saranno quindi anche strumento di contatto e di interlocuzione tra l'amministrazione regionale e gli operatori dei settori turismo, artigianato e commercio. Attraverso tali sistemi o mediante sistemi con essi integrati, quali il SUAP, saranno veicolate le informazioni che periodicamente gli operatori devono comunicare alla Regione, e rese disponibili funzionalità innovative volte alla creazione di nuove opportunità di vendita e di promozione della propria offerta: si pensi per esempio all'organizzazione di borse e workshop, che potrà essere gestita, mediante tecnologie web, raccogliendo le manifestazioni di interesse e le adesioni dei diversi operatori, o alla realizzazione di strumenti che attraverso il canale informatico possano moltiplicare l'incontro tra buyer e seller.

Dal punto di vista tecnico, la realizzazione del SITAC farà leva su quanto già previsto nei cantieri di innovazione del progetto SardegnaTurismo Evoluzione, per sviluppare un sistema innovativo e aperto, basato sull'adozione delle tecnologie del Semantic Web per la costituzione di una base informativa altamente interoperabile e pronta per il Linked Open Data; inoltre sarà adottata un'architettura orientata ai servizi (SOA) in grado di orchestrare i processi interni in modo flessibile e agile per rispondere alle nuove sfide poste all'amministrazione pubblica. Ulteriore elemento di innovazione sarà poi lo spostamento sul web delle attività di raccolta dei dati sulle presenze turistiche nel territorio regionale; tali dati alimenteranno i database della Regione e delle Province, definendo un ulteriore ambito di convergenza tra SITAC, SardegnaTurismo, e Osservatorio del Turismo, Commercio e Artigianato.

Per quanto esposto, l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio propone che la Giunta regionale:



- a) istituisca il Sistema Informativo dell'Artigianato, Turismo e Commercio all'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio;
- b) deleghi l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio ad adottare con proprio decreto le linee di indirizzo per l'implementazione del Sistema Informativo dell'Artigianato, Turismo e Commercio;
- c) disponga che i procedimenti attuativi di funzioni, delegate dalla Regione agli Enti locali o ad altri soggetti pubblici nel territorio della regione, siano gestiti facendo ricorso all'Anagrafe SITAC e alle procedure informatiche realizzate nell'ambito del Sistema Informativo dell'Artigianato, Turismo e Commercio ovvero a procedure informatiche ad esso interconnesse.

La Giunta regionale, condividendo quanto rappresentato e proposto dall'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, visto il parere favorevole di legittimità del Direttore generale dell'Assessorato

DELIBERA

- di istituire il Sistema Informativo dell'Artigianato, Turismo e Commercio in sinergia con la nuova piattaforma tecnologica SardegnaTurismo Evoluzione e con gli altri sistemi informativi regionali;
- di delegare l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio ad adottare con proprio decreto le linee di indirizzo per l'implementazione del Sistema Informativo dell'Artigianato, Turismo e Commercio;
- di approvare che i procedimenti attuativi di funzioni, delegate dalla Regione agli Enti locali o ad altri soggetti pubblici nel territorio della regione, siano gestiti facendo ricorso all'Anagrafe SITAC e alle procedure informatiche realizzate nell'ambito del Sistema Informativo dell'Artigianato, Turismo e Commercio ovvero a procedure informatiche ad esso interconnesse.

Il Direttore Generale

Gabriella Massidda

Il Vicepresidente

Giorgio La Spisa