



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

DELIBERAZIONE N. 20/25 DEL 22.5.2013

Oggetto: Indirizzi per l'ampliamento e la diversificazione dei canali di pagamento del ticket sanitario.

L'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale ricorda che con la Delib.G.R. n. 46/44 del 2010 la Giunta regionale ha deliberato di porre in essere provvedimenti di razionalizzazione delle attività connesse al ciclo di prescrizione, prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale per il governo delle liste di attesa.

L'Assessore richiama l'art. 5 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale", come successivamente modificato ed integrato dal D.Lgs. 18 ottobre 2012 n. 179 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221, che sancisce il principio generale per la pubblica amministrazione di accettare i pagamenti anche mediante l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché il D.L. n. 70 del 5 maggio 2011 (c.d. "Decreto Sviluppo") il quale prevede all'art. 6 "Ulteriori riduzioni e semplificazioni degli adempimenti burocratici" che, per accelerare il processo di automazione amministrativa e migliorare i servizi per i cittadini, riducendone i costi connessi, le aziende sanitarie del Servizio sanitario nazionale debbano adottare senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, procedure telematiche per consentire il pagamento online delle prestazioni erogate.

L'Assessore ricorda che con la deliberazione n. 31/3 del 2011, la Giunta regionale ha già riconosciuto la necessità di porre in essere servizi che consentano il miglioramento dell'accesso ai servizi sanitari da parte del cittadino con una strategia di ampliamento e diversificazione dei canali di pagamento dei ticket sanitario, a vantaggio del cittadino, superando in tal modo i limiti imposti dalle modalità tradizionali di pagamento del ticket, che attualmente prevedono la necessità di recarsi di persona presso gli sportelli o gli appositi totem dislocati nelle strutture delle Aziende Sanitarie, con particolari disagi per gli utenti che risiedono in località lontane dalle strutture deputate. Il pagamento del ticket tramite canali alternativi consente anche la riduzione delle code per il pagamento dei ticket presso gli sportelli delle Aziende e in prospettiva contribuisce all'ottimizzazione dell'impiego del personale delle stesse, con significativi miglioramenti sia verso



l'esterno nella percezione dell'efficienza del servizio sanitario regionale da parte del cittadino sia verso l'interno nell'efficacia dei processi aziendali.

La Regione Sardegna dispone già di un Centro Unico di Prenotazione - CUP Regionale, unificato per tutte le Aziende Sanitarie Locali, Ospedaliere e Ospedaliere-Universitarie, realizzato nell'ambito del progetto SISaR - Sistema informativo sanitario integrato regionale, e grazie alle funzionalità in corso di implementazione nel 2013 a seguito dell'evoluzione dell'applicativo verso una nuova soluzione web-based denominata SISaR CUP-WEB, potrà essere assicurata una gestione sempre più efficace, diffusa e flessibile del servizio con un significativo aumento delle performance, a garanzia del trend di crescita previsto per il sistema di prenotazione, e delle potenzialità in termini di nuovi servizi on-line al cittadino.

A tale proposito, l'Assessore ricorda che con la Delib.G.R. n. 20/45 del 2012, la Giunta ha approvato la convenzione quadro con Poste Italiane per l'attivazione dei servizi per il pagamento del ticket sanitario direttamente negli uffici postali dotati di cosiddetto "Sportello Amico" e, a seguito della stipula della convenzione e delle successive attività tecniche di integrazione con il sistema SISaR, a partire dal mese di settembre del 2012 il servizio è attivo e funzionante su tutto il territorio isolano.

A fronte della buona riuscita della suddetta iniziativa, in considerazione del fatto che la piattaforma SISaR CUP-WEB, implementata del corso del 2013, renderà possibile a breve l'attivazione di ulteriori canali di pagamento, con possibilità di integrazione ad esempio con il circuito ATM Bancomat, i software delle farmacie, la rete SISAL – Lottomatica, gli sportelli bancari e i relativi servizi WEB dedicati ai propri clienti, etc., e ritenuto opportuno e necessario predisporre il contesto programmatico e strategico per l'inquadramento delle tipologie di possibili canali di interesse, l'Assessore propone di definire le principali linee di indirizzo regionali in materia di selezione dei potenziali operatori economici interessati, definendo le qualità dei soggetti ammissibili, a garanzia della capacità di erogare un servizio affidabile ed efficiente.

In particolare, gli operatori dovranno possedere e garantire i seguenti requisiti:

- presenza capillare su tutto il territorio regionale di sedi aperte al pubblico in un vasto numero di comuni della Sardegna;
- orari d'apertura sufficientemente ampi, regolari e stabili;
- settore di attività e immagine aziendale compatibili e non in contrasto con un servizio pubblico;



- personale di sportello preparato alle relazioni con il pubblico, con particolare riferimento alle fasce deboli della popolazione;
- disponibilità di connettività Internet su tutte le sedi e di un'infrastruttura ICT allo stato dell'arte e rispondente a requisiti di sicurezza adeguati al servizio;
- disponibilità di sistemi informativi propri interfacciabili con il sistema regionale SISaR CUP-WEB per la gestione informatizzata della procedura di incasso per conto delle Aziende Sanitarie;
- implementazione di processi aziendali in grado di gestire le procedure di incasso per conto delle Aziende Sanitarie;
- messa in esercizio del servizio, di ogni attività ad esso inerente e dell'integrazione con i sistemi regionali per quanto di propria competenza, senza alcun onere economico per la Regione Sardegna;
- espletamento del servizio con bassi costi di commissione a carico del cittadino (a titolo informativo, si rappresenta che il riferimento attuale è costituito dal valore previsto dalla Delib.G.R. n. 20/45 del 2012 in relazione a Poste Italiane, pari a € 1,30 esente IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 D.P.R. n. 633/1972).

A seguito dell'approvazione della presente deliberazione e della conseguente pubblicazione di apposito avviso sul sito istituzionale della Regione, tutti i soggetti interessati, senza limiti di tempo e in un'ottica di trasparenza e massima apertura, potranno presentare alla Direzione generale della Sanità la propria manifestazione di interesse all'apertura di un nuovo canale per il pagamento del ticket sanitario, a condizione che la proposta non comporti onere economico alcuno per l'Amministrazione (fatti salvi i costi per le attività di interfacciamento e test da effettuarsi lato Regione sul sistema informativo SISaR). La Direzione generale, con il supporto dei tecnici del Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio e, in conformità con quanto previsto dalla Delib.G.R. n. 10/35 del 2013, della società in house Sardegna IT per quanto concerne gli aspetti relativi alle specifiche di integrazione nonché alle attività di interfacciamento con il sistema SISaR CUP-WEB, valuterà, analizzerà ed approfondirà ciascuna proposta e concorderà con gli interessati modalità e tempistiche di attuazione per l'apertura dei nuovi canali eventualmente approvati. Ad esito positivo di tali attività, ciascun operatore individuato stipulerà con la Regione apposita Convenzione Quadro strutturata caso per caso secondo le specificità di ogni canale individuato, a seguito della quale le Aziende



Sanitarie dovranno prevedere nell'ambito della propria Tesoreria il mandato all'incasso a favore dei soggetti convenzionati, da formalizzare mediante apposite convenzioni attuative con l'affidatario.

L'Assessore precisa che, in ogni caso, in un quadro strategico di massima apertura a beneficio del cittadino, nessuna tipologia di canale potrà essere concessa in via esclusiva ad un unico soggetto, ma rimarrà salva la facoltà per nuovi proponenti di presentare ulteriori manifestazioni di interesse per analoga tipologia di servizio e stipulare le relative Convenzioni.

Fa eccezione a quanto sopra la casistica particolare rappresentata dal servizio di pagamento on line tramite portale web regionale. Infatti, nell'ambito del progetto SISaR CUP WEB, si prevede di realizzare un portale internet istituzionale dedicato al cittadino per la prenotazione delle prestazioni sanitarie e si prospetta pertanto l'opportunità di rendere disponibile all'interno dello stesso funzionalità on line per il pagamento del ticket sanitario tramite carte di credito, di debito, prepagate, etc.. In ragione della tipologia peculiare di tale servizio, che richiede un'unica interfaccia di pagamento e dunque un unico soggetto bancario di intermediazione, l'affidamento dello stesso dovrà essere necessariamente effettuato mediante procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti, dell'operatore economicamente più vantaggioso, in termini sia di costi del servizio in capo alla Regione che di importo della commissione a carico del cittadino.

La Giunta regionale, condividendo la proposta dell'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, e considerato che il Direttore generale della Sanità ha espresso il parere favorevole di legittimità

DELIBERA

- di approvare gli indirizzi strategici e le modalità attuative proposte dall'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale per l'apertura al cittadino di nuovi canali per il pagamento del ticket sanitario come enunciati nella premessa;
- di dare mandato alla Direzione generale della Sanità di dare adeguata comunicazione in merito a quanto stabilito dalla presente deliberazione sul sito istituzionale della Regione, al fine di garantire a tutti i potenziali soggetti interessati la possibilità di manifestare il proprio interesse e presentare apposita proposta progettuale;
- di dare mandato alla Direzione generale della Sanità ed alla società in house Sardegna IT s.r.l., per quanto di competenza, di porre in essere ogni provvedimento ed azione conseguenti alla presente deliberazione;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 20/25

DEL 22.5.2013

- di dare mandato all'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale di stipulare le Convenzioni Quadro con gli operatori individuati, a seguito di esito positivo delle verifiche tecniche, economiche ed organizzative effettuate dalla Direzione generale della Sanità con il supporto della società in house Sardegna IT.

Il Direttore Generale

Gabriella Massidda

Il Vicepresidente

Simona De Francisci